

Kvalitetsstandard for kontant tilskud jf. serviceloven § 95

Godkendt
december 2021

1. Formål

At skabe en fleksibelt ordning for borgere, der har behov for mere end 20 timers pleje, praktisk hjælp eller aflastning i eget hjem og som kan og ønsker at modtage tilskud til selv at ansætte sine hjælpere.

Hjælpen udmåles med udgangspunkt i serviceloven §§ 83 og 84, hvorfor der henvises til kvalitetsstandarderne herfor.

Ordningen tager udgangspunkt i borgerens selvbestemmelse, og ordningen kan tilpasses borgerens ønsker og behov, så personer med omfattende funktionsnedsættelse kan fastholde eller opbygge et selvstændigt liv. Undtagelsesvis kan formålet være at give en fleksibel hjælp ved at udbetale tilskud til en nærtstående i relation til borgere med særlige udfordringer, hvor det er svært at dække borgerens behov for hjælp på anden vis. Hjælpen gives ud fra principper om hjælp til selvhjælp, og med et sundhedsfremmende og forbyggende sigte.

2. Lovgrundlag

Serviceloven § 95.

3. Målgruppe

Målgruppen omfatter borgere over 18 år med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har behov for personlig hjælp og pleje og støtte til løsning af nødvendige praktiske opgaver i hjemmet i mere end 20 timer ugentligt.

Det er muligt at overdrage arbejdslederopgaven til en nærtstående, hvis borgeren og nærtstående er indstillet på det, og Assens Kommune vurderer, at det er hensigtsmæssigt.

Det er desuden en betingelse, at borgeren kan fungere som arbejdsgiver for hjælperne, medmindre borgeren indgår aftale med en nærtstående, en forening eller en privat virksomhed¹ om, at tilskuddet overføres til den nærtstående, foreningen eller den private virksomhed, der herefter er arbejdsgiver for hjælperne.

I særlige tilfælde, hvor kommunen skønner, at borgeren ikke selv kan fungere hverken som arbejdsgiver eller arbejdsleder, kan hjælpen udbetales til en nærtstående person (fx ægtefælle eller samlever), som helt eller delvist passer borgeren.

¹ Forening eller privat virksomhed skal være godkendt af Socialtilsynet.

4. Indhold og omfang

Udmålingen af behovet for hjælp foretages på baggrund af en individuel og helhedsorienteret vurdering af, hvad den enkelte selv kan klare og hvilke behov for hjælp, der er.

Udmålingen ydes først og fremmest efter den gældende kvalitetsstandard for serviceloven §§ 83 og 84.

Kontant tilskud kan ydes efter en af følgende modeller:

- Model 1: Borger/tilskudsmodtager er både arbejdsleder og arbejdsgiver og varetager de dertilhørende opgaver, også lønadministrationen m.v.
- Model 2: Borger/tilskudsmodtager er arbejdsleder og arbejdsgiver, men har valgt at Assens Kommune eller privat virksomhed/forening skal varetage lønadministrationen.
- Model 3: Borger/tilskudsmodtager er arbejdsleder, men har valgt at overdrage arbejdsgiveransvaret til en nærtstående, forening eller privat virksomhed.

5. Ansøgning, visitation og sagsbehandling

Ansøgning om kontant tilskud efter servicelovens § 95 kan ske ved at rette henvendelse til Assens Kommune, Myndighed Social og Sundhed.

Ved behandling af en ansøgning om støtte efter servicelovens § 95 vurderer Myndighed Social og Sundhed

- om borgeren er omfattet af målgruppen
- om borgeren eller tilskudsmodtager kan varetage opgaven som arbejdsleder og arbejdsgiver

Myndighed Social og Sundhed vurderer, om borgeren er berettiget til hjælpen og i givet fald i hvilket omfang.

Der kan være behov for at indhente relevante lægelige oplysninger og/eller andre oplysninger til belysning af om borgeren er i målgruppen for tilskuddet. Indhentning af nødvendige oplysninger vil ske efter samtykke og i samarbejde med borgeren.

6. Leverandør

Ydelsen leveres af en nærtstående, en privat virksomhed eller forening.

Som udgangspunkt skal afløsning ved sygdom og ferie dækkes af de hjælpere, som borgeren har ansat.

Hvis borgeren i ganske særlige tilfælde ikke kan få dækket sit behov for hjælp til praktiske og personlige opgaver i det daglige, kan kommunen indsætte den nødvendige hjælp.

7. Hvad koster ydelsen for borgeren?

Der er ingen brugerbetaling for at modtage ydelsen.

Borgere, som er bevilget kontant tilskud, kan vælge at aflønne hjælpere med en højere timeløn end den, der er fastsat i denne kvalitetsstandard. Aflønning, der ligger ud over, hvad Assens Kommune har bevilget, betales af borgeren selv.

Kommunen udbetaler tilskud til en arbejdsskadeforsikring, erhvervsansvarsforsikring og rejseforsikring, der er forbundet med ansættelse af hjælpere. Kommunen yder tilskud hertil, som svarer til den billigste forsikring. Forsikringer over et samlet beløb på 12.000 kr. (2020-niveau) skal godkendes særskilt af kommunen på forhånd.

Såfremt borgeren uden forudgående godkendelse vælger en forsikringsordning, som er dyrere end 12.000 kr. (2020-niveau), skal borger selv betale den udgift, der ligger derudover. Der henvises i øvrigt til BPA-håndbogen.

8. Klagemuligheder samt kontaktoplysninger

Hvis borger er uenig i den afgørelse, som kommunen har truffet, kan der klages over afgørelsen. Der er vedlagt klagevejledning til afgørelsen.

Der kan klages mundtligt eller skriftligt. Der kan ligeledes klage ved at sende en sikker e-mail via www.borger.dk ved brug af Nem ID.

Assens Kommune
Myndighed Social og Sundhed
Rådhus Allé 5, 5610 Assens
Telefonnr. 64 74 71 94