

Tilsynspolitik for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice til borgere i eget hjem

Godkendt december 2020
Regodkendt december 2021

Kommunalbestyrelsen skal efter Serviceloven § 151c udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter Serviceloven § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter Serviceloven § 91.

Tilsynspolitikken omhandler dermed personlig pleje, praktisk hjælp og madservice, der leveres til borgere i eget hjem - uanset om ydelsen leveres af Assens Kommune eller en privat leverandør.

- Personlig hjælp og pleje (personlig pleje)
- Hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver (praktisk hjælp)
- Madservice

Tilsynspolitikken indeholder kommunens procedurer for udførelse af og opfølgning på tilsyn.

Udførelse af tilsyn

Uanmeldt tilsyn

Mindst en gang årligt gennemføres tilsyn med personlig pleje og praktisk hjælp og madservice.

Formålet med tilsynet er bl.a. at sikre, at de leverede ydelser er i overensstemmelse med de ydelser, som borgeren er visiteret til og dermed har krav på, og at sikre at hjælpen svarer til borgerens aktuelle behov.

Derudover sættes der ved tilsynene fokus på forskellige temaer, som udvælges med udgangspunkt i Assens Kommunes vision, værdighedspolitik, sundhedspolitik mv.

De uanmeldte tilsyn udføres som stikprøver, hvor tilsynsmedarbejderen kontakter et antal tilfældigt udvalgte borgere. Borgerne bliver spurgt, om de ønsker at deltage og få besked, hvis de får tilsynsbesøg. Borgerne kan vælge at have en bisidder med.

Fra 2020 udføres de uanmeldte tilsyn af en ekstern leverandør, som afrapporterer til Myndighed Social og Sundhed.

Personrettet opfølgning

Myndighed Social og Sundhed foretager løbende opfølgning på den enkelte modtagers behov for hjælp. Opfølgningen foretages i et tæt samarbejde med hjemmeplejeleverandøren.

Hjemmeplejeleverandørerne skal sikre, at der sker løbende justeringer af hjælpen i såvel opadgående som nedadgående retning, hvis borgerens behov ændrer sig.

Øvrig opfølgning

Derudover følges løbende op på magtanvendelse, utilsigtede hændelser og eventuelle klager og bekymringshenvendelser.

Opfølgning på tilsyn

Efter tilsynet modtager ledelsen en skriftlig dokumentation med tilsynsresultaterne. Ledelsen har mulighed for at kommentere på tilsynsresultaterne.

Derefter fremsendes tilsynsrapporten til Myndighed Social og Sundhed. Såfremt der konstateres fejl og mangler, vil direktøren for Social og Sundhed blive orienteret, og der vil blive iværksat den nødvendige opfølgning herpå.

I tilfælde af, at tilsynet konstaterer alvorlige fejl og mangler vil der kunne iværksættes supplerende uanmeldt tilsyn.

Når alle tilsyn er gennemført, samles de overordnede resultater i en rapport, som forelægges Social og Sundhed til orientering.