

Kvalitetsstandard for madservice for borgere i eget hjem, jf. serviceloven § 83, stk. 1, nr. 3

Godkendt
november 2021

1. Formål

- At tilbyde mindst et dagligt ernæringsrigtigt måltid, til borgere som ikke selv er i stand til at tilberede maden eller sikre en tilstrækkelig ernæringstilstand
- At tilbyde kost, der i videst muligt omfang respekterer den enkeltes individualitet, herunder behov for diætkost

2. Lovgrundlag

Serviceloven §83 stk. 1 nr. 3

3. Målgruppe

- Borgere med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, og som ikke selv kan tilberede mad
og/eller
- Borgere, som ikke kan overskue og planlægge indkøb af dagligvarer, og som ikke selv kan foretage indkøb

4. Indhold og omfang

Der kan tilbydes praktisk støtte i hjemmet til madlavning eller madserviceordning til borgere, som på grund af midlertidig eller varig nedsat fysisk og eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, ikke selv kan lave mad.

Ved bevilling er der, på baggrund af borgerens ernæringstilstand, mulighed for at vælge mellem følgende kosttyper:

- Normal kost
- Kost for småtspisende
- Diæt efter lægelig eller sygeplejefaglig anbefaling

Der kan bevilges hovedretter, som kan omfatte følgende

Levering af MAP pakket (køleproduceret mad pakket i modificeret atmosfære) hovedret til levering én gang ugentlig, hvor der kan vælges mellem:

- Normal kost eller kost for småt spisende
- 12 forskellige hovedretter
- Antal dage, der ønskes madleverance; dog minimum fire hovedretter pr. uge.



Der er mulighed for tilkøb af

- 10 forskellige biretter
- Frokostplatter
- Smør-selv-madpakker
- Andet

Eller

Levering af varmholdt hovedret til daglig levering, hvor der kan vælges mellem:

- Normal kost eller kost for småt spisende
- Antal dage, der ønskes madleverance; dog minimum fire hovedretter pr. uge

Der er mulighed for tilkøb af

- Biretter
- Frokostplatter
- Smør-selv-madpakke
- Andet

Leverandøren skal levere hovedretten enten som MAP pakket mad eller som varmholdt mad.

Ønsker leverandøren at skifte leveringform, skal der gives minimum to måneders varsel, således at visiterede borgere til madservice har mulighed for at vælge ny leverandør.

Der kan bevilges frokostplatter, som kan omfatte følgende

- Levering af frokostplatter
- Der skal bestilles minimum fire leveringer pr. uge, dog med undtagelse af, hvis man i forvejen modtager hovedretter fra samme leverandør.

Der kan vælges mellem tre størrelser

- Stor
- Lille
- Småtpisende - skal være særligt beriget.

Frokostplatter kan leveres som MAP pakket, som vil blive leveret en gang om ugen, eller som frisk-smurt frokostplatte til daglig levering.

Gæsteportioner for de forskellige måltider og biretter kan bestilles efter aftale med leverandøren.

5. Ansøgning, visitation og sagsbehandling

Der ansøges ved kontakt til visitationen i Myndighed Social og Sundhed.

Visitationen foretages ud fra en konkret og individuel vurdering af, om borgeren er i målgruppen for madservice.



6. Opfølgning på indsatsen

Kvalitetsmål for madservice

- At der iværksættes madleverance inden for fem hverdage efter bevilling
- At der ved akut behov iværksættes madleverance dagen efter bevillingen
- At maden produceres i henhold til standarder i ”Den nationale kosthåndbog”
- At der ikke forekommer aflysninger i madleverancen
- At borgerne udtrykker tilfredshed med madservice

Leverandørerne er underlagt egenkontrol, som skal godkendes af levnedsmiddelkontrollen. Uanmeldte tilsyn foretages af Levnedsmiddelkontrollen.

7. Leverandør

Der kan frit vælges imellem madleverance fra:

- Kommunens køkken, Assens Kommunes Madservice
- Privat leverandør, der er godkendt af Assens Kommune.
Aktuel leverandør fremgår af kommunes hjemmeside. [link](#)

I forbindelse med bevillingen foretager borgeren valg af leverandør.

8. Hvad koster ydelsen for borgeren

Der er brugerbetaling på madservice.

- Taksterne godkendes sammen med vedtagelse af budget for Assens Kommune.
- Taksten for MAP pakket hovedret og varmholdt hovedret er ens og beregnes efter lovens retningslinjer.
- Taksterne for frokostplatter er ens uanset leveringsform og beregnes efter lovens retningslinjer

Borgeren bestiller madleverance for en to ugers periode ad gangen. Bestillingen er bindende.

Dog gælder følgende undtagelser

- Maden kan afbestilles otte hverdage før levering inden kl. 10:00
- Ved akut indlæggelse på sygehus/hospice kan en allerede foretaget bestilling afbestilles indtil kl. 10:00 på sidste hverdag før udbringningen/leveringen.

9. Klagemuligheder samt kontaktoplysninger

Hvis borgeren er uenig i den afgørelse, som kommunen har truffet, kan der klages over afgørelsen. Der er vedlagt klagevejledning til afgørelsen.

Der kan klages mundtligt eller skriftligt. Du kan ligeledes klage ved at sende en sikker e-mail via www.borger.dk ved brug af Nem ID.

Assens Kommune, Myndighed Social og Sundhed
Rådhus Allé 5, 5610 Assens
Telefonnr. 64 74 75 21