

Kvalitetsstandard for aktivitets- og samværstilbud jf. serviceloven § 104

Godkendt
november 2021

1. Formål

Det overordnede formål med et aktivitets- og samværstilbud er, at borger får mulighed for at opøve, vedligeholde og udvikle sine sociale, personlige og praktiske færdigheder.

Det betyder, at der i tilbuddet er fokus på at øge borgers livskvalitet i hverdagen, samt på at sikre, at der er mulighed for samvær med andre og for at udøve forskellige aktiviteter sammen med andre borgere og personalet i tilbuddet.

Tilbuddet skal medvirke til, at borgerne kan udfolde sig sammen med andre og deltage i et socialt fællesskab.

2. Lovgrundlag

Lov om social service §104, lovbekendtgørelse nr. 1287 af 28. august 2020.

3. Målgruppe

Borgere, som har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer og derfor har brug for et aktivitets- og samværstilbud til at opretholde eller forbedre sine personlige færdigheder eller livsvilkår.

4. Indhold og omfang

Tilbuddets omfang tilrettelægges efter en konkret og individuel vurdering. Tilbuddet kan tilrettelægges som hel- eller halvdagstilbud og kan variere mellem 1-5 dage ugentligt.

Indholdet i aktivitets- og samværstilbud er varierende og afhænger af tilbuddets art.

Borgerens ressourcer og behov er bestemmende for, hvilket tilbud der visiteres til.

5. Leverandør

Som udgangspunkt visiteres der til aktivitets- og samværstilbud i Assens Kommunes eget regi. Er der tale om behov, som ikke kan løses i Assens Kommunes tilbud, eftersøger kommunen tilbud i region, anden kommune eller hos privat leverandør.

Der er ikke frit valg af leverandør. Det betyder, at det er Assens Kommune, der anviser det konkrete tilbud. Der foretages altid en konkret og individuel vurdering af relevant leverandør af indsatsen.

6. Ansøgning, visitation og sagsbehandling

Ved behandling af en ansøgning om bevilling af aktivitets og samværstilbud vurderes borgerens funktionsevne, og det afklares, om borgeren er omfattet af målgruppen. Ansøgningen sendes til

Assens kommune
Myndighed Social og Sundhed
Rådhus Allé 5
5610 Assens

Telefonnr. 6474 7521

Det kan være nødvendigt at indhente relevante lægelige oplysninger og/eller andre oplysninger til belysning af behovet. Indhentning af nødvendige oplysninger vil ske efter samtykke og i samarbejde med borgeren.

Endelig træffer Myndighed Social og Sundhed afgørelse, om borgeren er berettiget til bevilling af aktivitets og samværstilbud. Det er et lovkrav, at borgeren medvirker til korrekt belysning af sagen. Ellers behandler kommunen ansøgningen på det foreliggende grundlag.

Borger vil modtage en skriftlig afgørelse med tilhørende klagevejledning.

7. Opfølgning på indsatsen

Kommunen er forpligtet til løbende at følge op for at sikre sig, at hjælpen fortsat opfylder sit formål.

Kommunen følger op på ydelsen mindst én gang årligt. Ved opfølgningen foretages en vurdering af opfyldelse af borgers indsatsmål. Herudover vurderes det ved opfølgningen, om tilbuddet fortsat er relevant samt hvornår, der er behov for en ny opfølgning.

Det forventes, at borger indgår aktivt i modtagelsen af indsatsen. Hvis kommunen oplever, at borger ikke deltager aktivt i modtagelsen af indsatsen, vil borgers sag vurderes igen - herunder om borger har behov for en anden indsats.

Borger har pligt til at underrette kommunen om ændringer i de oplyste forhold, herunder helbredsforhold, bopæl, ændringer i behov m.v., som kan have betydning for sagen. Det betyder bl.a., at borger har pligt til at oplyse kommunen om ændrede forhold, eller hvis borger flytter til en anden kommune.

Borger kan få konkret og individuel rådgivning ved at henvende sig til kommunen.

8. Hvad koster ydelsen for borgeren?

Der er ingen udgifter for borgeren forbundet med indsatsen i et aktivitets- og samværstilbud. Der kan dog forekomme udgifter for borgeren til forplejning, ture og arrangementer.

9. Klagemuligheder samt kontaktoplysninger

Hvis borger er uenig i den afgørelse, som kommunen har truffet, kan der klages over afgørelsen. Der er vedlagt klagevejledning til afgørelsen. Skulle kommunen fastholde afgørelsen, vil denne efterfølgende fremsendes til Ankestyrelsen.

Der kan klages mundtligt eller skriftligt.

Du kan ligeledes klage ved at sende en sikker e-mail via www.borger.dk ved brug af Nem ID.

Myndighed Social og Sundhed

Assens kommune

Rådhus Allé 5

5610 Assens

Telefonnr. 6474 7521