

## Kvalitetsstandard for

- **Gruppebaseret hjælp, omsorg eller støtte samt gruppebaseret optræning og hjælp til udvikling af færdigheder (Servicelovens § 82 a)**
- **Tilbud om tidsbegrænset individuel hjælp, omsorg eller støtte samt tidsbegrænset individuel optræning og hjælp til udvikling af færdigheder (Serviceloven § 82 b)**

### 1. Formål

Formålet er at kunne tilbyde en tidlig forebyggende indsats, som skal forhindre, at sociale problemer vokser.

Indsatsen har fokus på personens egen ressourcer, og skal være mindst muligt indgribende. Indsatserne efter serviceloven §§ 82a og 82b har til formål at være forbyggende, for dermed at mindske behovet for en mere indgribende indsats. Herudover er det formålet at anvende indsatserne som udslusning fra en mere indgribende indsats, så personen bliver hjulpet til at fastholde en selvstændig tilværelse.

Indsatserne efter serviceloven §§ 82 a og 82 b tilbydes som gruppebaseret eller individuelt tidsbegrænset hjælp og støtte til personer, der har behov for en tidlig forbyggende indsats med fokus på hjælp til selvhjælp.

### 2. Lovgrundlag

Jf. serviceloven kapitel 15a, som omfatter tidlig forebyggende indsats, kan kommunalbestyrelsen tilbyde

- 82 a Gruppebaseret hjælp, omsorg eller støtte samt gruppebaseret optræning og hjælp til udvikling af færdigheder, samt
- § 82 b Tilbud om tidsbegrænset individuel hjælp, omsorg eller støtte samt tidsbegrænset individuel optræning og hjælp til udvikling af færdigheder

### 3. Målgruppe

Målgruppen for indsatserne efter serviceloven §§ 82 a og 82 b er personer over 18 år, der:

- Har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer
- Er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse og/ eller sociale problemer
- Har psykiske lidelser og kan have behov for støtte eller råd og vejledning

#### **4. Visitation og sagsbehandling**

Ydelsen visiteres af Myndighed Social og Sundhed, som i tæt samarbejde med borger og udfører vurderer, om borgeren er i målgruppen til en indsats efter serviceloven §§ 82 a og 82 b.

#### **5. Indhold og omfang**

Gruppebaseret hjælp og støtte kan fx være kurser for borgere med psykiske vanskeligheder eller ADHD eller gruppebaserede træningsforløb i sociale færdigheder.

Den gruppebaserede hjælp og støtte kan i nogle tilfælde erstatte den individuelle socialpædagogiske støtte, som ydes efter serviceloven § 85.

Indholdet i indsatser efter §§ 82 a og 82 b kan blandt andet omfatte

- Typer af mestringsforløb, som er målrettet personens behov for eksempelvis ADL træning
- Psykoedukation
- Støtte i forhold til anskaffelse af bolig og andre forhold, hvor støtten er akut og kortvarig

##### *§ 82 a Gruppeforløb*

Varigheden af forløb aftales nærmere ved forløbets opstart og vil fremgå af borgerens bevilling. Undervejs i forløbet vil personens samlede udvikling af funktionsevne blive vurderet. Der vil i samarbejde med borgeren, forud for afslutning af forløb, blive lavet en konkret faglig vurdering af personens kompetencer i forhold til indsatsens formål.

##### *§ 82 b Individuelt forløb*

Tidsbegrænset støtte kan gives i op til seks måneder. Der kan ikke dispenseres fra tidsgrænsen, og den individuelle støtte kan kun gives én gang i relation til samme støttebehov. Undervejs i forløbet vil personens samlede udvikling af funktionsevne blive vurderet. Der vil i samarbejde med borgeren, forud for afslutning af forløb, blive lavet en konkret faglig vurdering af personens kompetencer i forhold til indsatsens formål.

Indsatserne leveres på hverdage i tidsrummet 7.00 - 17.00.

#### **6. Leverandør**

Ydelser efter serviceloven §§ 82 a og 82b leveres af Assens Kommunes bostøtteteam - handicap, senhjerneskade og psykiatri.

Assens Kommune kan vælge, at gruppebaseret hjælp ydes i samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger.

#### **7. Hvad koster ydelsen for borgeren?**

Der er ingen udgift forbundet med modtagelse af indsatser.

## **8. Klagemulighed**

Der kan som udgangspunkt ikke klages over kommunens afgørelser om en tidlig forebyggende indsats efter reglerne i serviceloven kapitel 15. Det skyldes, at der er tale om en "kan"-bestemmelse. Der er tale om tilbud, som kommunen frivilligt kan oprette.