

INNOVATIONSSTRATEGI



Forord

I år 2018 står tre ting lysende på tavlen, når der bliver talt om Assens Kommune. Nemlig:

- Vækst & udvikling
- Flere vil bo her
- Alle får uddannelse.

For at nå dertil skal vi tage helt nye midler i brug. Derfor sidder du nu med vores innovationsstrategi.

Innovation handler dybest set om at få ideer, der skaber merværdi, når de er gennemført. Innovative løsninger giver optimalt set værdi på flere bundlinjer samtidigt og handler om både økonomi og kvalitet. Innovation kan være små forbedringer med stor effekt eller mere radikale, nye løsninger, der aldrig har været prøvet før hos os.

Hvorfor er der så brug for innovation? Det er der, fordi vi står over for en række udfordringer, som ikke kan løses på vanlig vis. Vi skal som kommune levere mere for mindre. Og det skal ske med høj tilfredshed hos borgere og medarbejdere. Indtil nu har vi klaret det ved at skære over en bred kam. Det vil vi ikke nøjes med længere. Nu vil vi forstyrre det kendte og sammen finde nye og bedre løsninger!

Med innovation målretter vi vores indsats for at skabe nyt, der gør en konkret forskel for kvaliteten. Vi har udviklet og nytænkt meget allerede og det har forbedret, hvad vi gjorde i forvejen. Med innovation forventer vi at komme et skridt længere med forandringerne.

Vi håber på og regner med, at borgere, virksomheder og medarbejdere vil tage udfordringen op og i fællesskab tænke innovation ind alle steder. Innovation hænger uløseligt sammen med vores Vision 2018, og måden, som vi driver kommunen på. Og vi er allerede i fuld gang – så fortsat god fornøjelse med arbejdet!

På Assens Byråds vegne, 30. maj 2012

Borgmester Finn Brunse



Derfor innoverer vi

Hvordan bliver Assens Kommune et levende fællesskab med plads til flere?

Vi er udfordret af

- En befolkningsudvikling, der er for nedadgående
- En stagnerende vækst
- At for få unge gennemfører en uddannelse
- Sundhedsniveauet blandt borgerne
- En stram økonomi, der nødvendiggør en opgaveløsning med færre ressourcer
- En større efterspørgsel på og højere forventninger til den kommunale service.

Vi vil

- Sikre, at Assens Kommune er en attraktiv kommune at arbejde, bo og drive virksomhed i
- Igangsætte innovationsprojekter, som resulterer i kvalitet for borgeren
- Gennem utraditionelle løsninger tilpasse den kommunale organisation, så ressourcerne udnyttes optimalt
- Skabe en innovationskultur med rum til refleksion og nytænkning.

Sådan tænker vi

Innovation i Assens Kommune er

- *Nyt, nyttigt og nyttiggjort*
- Anderledes måder at løse opgaverne på, som ført ud i livet giver merværdi
- En langsigtet strategisk satsning, der kræver tid og mod
- Et nødvendigt arbejdsredskab mod nye og bedre løsninger
- Både kreativt og systematisk
- En fortløbende proces, hvor vi accepterer, at ikke alle ideer er så gode som først antaget
- En til tider risikofyldt proces, hvor fejl opstår og giver læring
- Vi lærer gerne af andre, når det bidrager med nyt hos os.

Kendetegn ved vores processer

- Vi har højt til loftet og frihed til at afprøve ideer og nytænke
- Vi "forstyrre" det kendte på en ordentlig måde
- Vi tænker i helheder og fællesskaber.

Sådan skelner vi

Hverdagsinnovation

- Dækker over innovative tiltag, der iværksættes på den enkelte arbejdsplads af medarbejdere og ledere med udgangspunkt i deres møde med borgere og kollegaer
- Vokser typisk ud af faglighed og er en videreudvikling af "det, der allerede sker"
- Sættes i system, så tiltagene løbende forbedres og deles med andre
- Forudsætter udviklingen af en egentlig innovationskultur, præget af medarbejdernes motivation og evne til at tænke nyt i forhold til deres egen arbejdssituation og lyst til at lade deres faglighed blive udfordret.

Radikal innovation

- Er iværksat med udgangspunkt i de overordnede politiske prioriteringer og målsætninger
- Er strategisk forankret i Byrådet og Direktionen
- Sker på tværs af samfund og organisation, så de vante rammer udfordres
- Leder frem til hidtil usete løsninger hos os
- Vi tager gerne afsæt i andres erfaringer.

Sådan gør vi

Vi understøtter med

- Uddannelse af 100 innovatører fordelt på kommunens arbejdspladser
- Uddannelse af 160 ledere i innovationsledelse
- Konkrete redskaber og værktøjer til innovationsprocesser og – projekter, tilpasset vores arbejdsformer og udfordringer
- Kvalificeret afrapportering og evaluering, der sikrer løbende videndeling og læring.

Vi ser potentiale i

- Den gode fortælling
- Det aktive medborgerskab
- Tværfaglighed
- Digitalisering
- Forenkling.

Hverdagsinnovation tilrettelægges og gennemføres på de enkelte arbejdspladser af ledere og innovatører.

- Tager afsæt i konkrete udfordringer i fagområdet, afdelingen eller institutionen samt på tværs
- Bred involvering, og tværfaglighed tænkes ind
- Der er frie rammer til mindre innovationsprojekter.

Radikal innovation tilrettelægges og forankres typisk centralt med tværgående deltagelse og bred inddragelse i gennemførelsen.

- Byrådet udvælger fokusområder
- Byrådet godkender og iværksætter radikale innovationsprojekter.

Kendetegn ved vores processer

Vi har højt til loftet og frihed til at afprøve ideer og nytænke

Det betyder, at:

- vi er nærværende og hver især fortalere for nytænkning
- der ingen grænser er i en innovativ proces
- intet er umuligt, før det modsatte er bevist
- vi accepterer, at der sker fejl
- vi accepterer, at ideer ikke altid er så gode som først antaget.

Vi "forstyrrer" det kendte på en ordentlig måde

Det betyder, at:

- vi er nysgerrige og stiller spørgsmål
- vi tør overskride grænser
- alle henvender sig trygt med forslag, store som små
- vi er åbne for at lytte og inddrage
- borgere, virksomheder og ansatte reflekterer og til stadighed er opmærksomme på nye måder at løse opgaverne på.

Vi tænker i helheder og fællesskaber

Det betyder, at:

- vi ser opgaveløsninger i helheder
- vi ikke begrænses af organisationsstrukturer, fysiske rammer eller rutiner
- vi interesserer os for hinanden og for det, der sker omkring os
- vi har fokus på, hvem vi arbejder for, og til hvis gavn vi gør det
- vi skaber fora, hvor vi ser forskelligheder i kompetencer som en styrke
- vi er proaktive i forhold til samfundets og kommunens udvikling.



Handleplan - foreløbig

	2012												2013
	Jan.	Febr.	Marts	April	Maj	Juni	Juli	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dec.	Jan.
Strategien skrives, og borgere mfl. involveres	■	■	■										
Høring på strategien				■	■								
Byrådet vedtager strategien					■								
Strategien bliver lanceret						■	■						
www.assens.dk får en innovationsside						■	■						
Innovation er en del af budgetprocessen			■	■	■	■	■	■	■	■	■		
Uddannelse af 100 innovatører					■	■	■	■	■	■	■	■	■
Uddannelse af 160 ledere					■	■	■	■	■	■	■	■	■
Netværk for innovatører starter								■	■	■	■	■	■
Innovation tænkes ind i arbejdsmetoderne						■	■	■	■	■	■		
Kåring af årets innovationspris													■

Innovationsmodel

Assens Kommune arbejder med innovation ud fra KL's kommunale model for bruger- og medarbejderdrevne innovation. Se mere på <http://klk.kl.dk/Ydelser/Organisation/Innovation/Model-for-bruger--og-medarbejderdrevne-innovation/>





Hvor går du hen med dine gode ideer?

Er du borger eller virksomhed i Assens Kommune – og har du en ide til et samarbejde eller et forslag til et innovationsprojekt, så skriv til innovation@assens.dk

Er du medarbejder i Assens Kommune, kan du også bruge e-mail-adressen ovenfor eller kontakte din egen innovatør på arbejdspladsen direkte. Se, hvem det er, på Aksen under Innovation.