

Kvalitetsstandard for ambulant stofmisbrugsbehandling (voksne) jf. Serviceloven § 101 og Sundhedsloven § 142

Godkendt af Byrådet
25. november 2020

1. Formål

At tilbyde ambulant rådgivning og behandling til borgere med behov for hjælp i forbindelse med stofmisbrug.

En stofmisbruger er en person, der er fysisk og/eller psykisk afhængig af et eller flere bevidsthedsændrende stoffer i en sådan grad, at det medfører skader eller problemer for vedkommende selv og/eller nærtstående samt samfundet.

Overordnede mål for indsatsen på stofmisbrugsområdet

- At borgeren opnår stoffrihed
- Hvis stoffrihed ikke er et realistisk mål
- At reducere misbruget og dets skadelige virkning
- At skabe bedst mulig trivsels- og udviklingsmuligheder for den enkelte misbruger ud fra pågældendes ressourcer og evner.
- Forebyggelse af tilbagefald

2. Måltal

- At mindst 75% af de borgere, som modtager ambulant behandling for stofmisbrug i Assens Misbrugscenter, har opnået deres mål (stoffrihed eller reduktion i misbrug), når behandlingen afsluttes.
- At højst 50% af de borgere, der afsluttes med status ”færdigbehandlet”, bliver gengangere i misbrugsbehandling inden for 12 måneder efter afsluttet behandling.

*En del af de borgere, der modtager stofmisbrugsbehandling, afslutter efter eget ønske, inden behandlingen er færdig, og en del stofmisbrugsbehandlinger afsluttes, fordi borgeren udebliver. Endvidere er der en del borgere, der overføres til andre institutioner, herunder døgnbehandling, fængsler m.fl.

3. Lovgrundlag

Servicelovens § 101.

Sundhedsloven § 142.

Bekendtgørelse nr. 1477 af 17. december 2019 om afdækning, gavekort og kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter § 101 i Lov om social service.

4. Målgruppe

Målgruppen er borgere i Assens Kommune over 18 år med stofmisbrugsproblemer og tidligere stofmisbrugere, der har behov for efterbehandling eller tilbagefaldsbehandling.

5. Indhold og omfang

Assens Kommune tilbyder ambulant rådgivning og behandling af borgere med stofmisbrug.

Faglig tilgang

Faglige metoder og tilgange varierer mellem forskellige behandlingssteder, og det er derfor ikke muligt at give en entydig beskrivelse af indhold og omfang af indsatsen.

I Assens Misbrugscenters er tilgangen til stofmisbrugsbehandling, at misbruget ikke er problemet, men en del af løsningen for borgeren.

Gennem en helhedsorienteret tilgang tilbydes borgeren at finde bedre løsninger på sin udfordringer, frem for brug af stoffer.

Den primære målgruppe opdeles i hhv. behandlingstilbud for borgere med eller uden medicinunderstøttelse (substitutionsbehandling).

- Lægefaglig vurdering og ordination af medicin (lægekonsulent)
- Substitutionsbehandling ved abstinenser/afhængighed
- Medicinudlevering

Derudover kan der efter behov tilbydes

- Screening for HIV og Hepatitis (obligatorisk)
- Vaccination mod Hepatitis
- Svangerskabsforebyggelse til unge misbrugende kvinder
- NADA behandling (øreakupunktur)
- Uvisiteret cafetilbud bl.a. med henblik på at mindske risiko for tilbagefald

Omfang

Sundhedsfaglige ydelser er ikke tidsafgrænsede og afsluttes, når det bedst mulige resultat med indsatsen vurderes at være opnået.

Psykosociale indsatser er som hovedregel tidsafgrænsede og tager udgangspunkt i borgerens aktuelle situation og ønsker om behandling.

I Assens Misbrugscenter vil indsatsen typisk foregå ambulant én gang om ugen med udgangspunkt i følgende tre hovedtemaer:

- Motivation: op til 5 samtaler/sessioner
- Problemløsning: op til 12 samtaler/sessioner
- Tilbagefaldsforebyggelse: op til 5 samtaler/sessioner

Såfremt der ikke sker målbar progression i behandlingsforløbet eller borgeren flere gange udebliver, kan behandlingsforløbet blive afsluttet.

Brugerinddragelse

Brugerinddragelse i stofmisbrugsbehandling sikres ved

- at borger inddrages i udarbejdelsen af sin egen behandlingsplan
- at behandlingsindsatsen løbende evalueres sammen med borger
- at brugere af Assens Misbrugscenter inddrages i beslutninger vedr. bl.a. fysisk indretning og tilrettelæggelse af aktiviteter
- at brugere af Assens Misbrugscenter indgår som en del af grundlaget ved Socialtilsyn Syds driftstilsyn.

Involvering af pårørende

Pårørende til stofafhængige, som er indskrevet i behandling, kan blive involveret i de ambulante behandlingsforløb, i de tilfælde hvor en borger ønsker det.

Stofmisbrugsbehandling efter MOVE-metoden

Til unge i alderen 15-25 år med et behandlingskrævende rusmiddelforbrug tilbyder Assens Misbrugscenter stofmisbrugsbehandling efter MOVE-metoden. Unge, som er i rusmiddelbehandling efter MOVE-metoden, kan modtage et gavekort på 200 kr. ved hver anden samtale med henblik på at styrke motivation og fastholdelse i behandlingen.

Stofmisbrugsbehandling ved andre tilbud

Hvis stofmisbrugsbehandlingen foregår hos andre misbrugsbehandlingstilbud, skal behandlingen tilbydes inden for rammerne af Assens Kommunes serviceniveau.

6. Ansøgning, visitation og sagsbehandling

Alle borgere over 18 år kan frit henvende sig med anmodning om stofmisbrugsbehandling.

Henvendelse kan ske personligt, telefonisk eller skriftligt til Myndighed Social eller Assens Misbrugscenter.

Det er Myndighed Social, som har kompetence til at visitere til stofmisbrugsbehandling. Borgeren skal have en afgørelse om tilsagn eller afslag på misbrugsbehandling med en begrundelse herfor.

Dog er det en lægelig opgave at vurdere behovet for medicinsk behandling.

Behandlingsgaranti

Opstart af stofmisbrugsbehandling skal iværksættes senest 14 dage efter borgerens henvendelse.

Dag- og døgnbehandling

Borger har mulighed for at søge om dag- eller døgnbehandling.

Såfremt det vurderes, at behandlingen ikke hensigtsmæssigt kan varetages ambulant, og der skønnes behov for dag- eller døgnbehandling, udarbejder Assens Misbrugscenter en foreløbig udredning og indstilling til Myndighed Social.

Sagen behandles i Myndighed Social, som på baggrund af en konkret og individuel vurdering har kompetence til at visiterer til dag- eller døgnbehandling på godkendte behandlingstilbud.

7. Hjemmeboende børn under 18 år

Hvis Myndighed Social i forbindelse med sagsbehandlingen bliver bekendt med, at stofmisbrugeren har hjemmeboende børn under 18 år, vil det som udgangspunkt blive indberettet til Børn og Familie (jf. den skærpede underretningspligt), hvis der er mistanke om, at et barn eller en ung mistrives.

8. Frit valg

Assens Misbrugscenter tilbyder ambulans stofmisbrugsbehandling.

En borger, der er visiteret til stofmisbrugsbehandling har frit valg til et sidestillet behandlingstilbud, hvis serviceniveau ligger inden for rammerne af det tilbud, kommunen har visiteret til.

Retten til frit valg kan dog begrænses, hvis hensynet til stofmisbrugeren taler for det.

Hvis borgeren vælger at blive behandlet i et andet behandlingstilbud, end det, kommunen har visiteret til, kan fristen for opstart af behandling fraviges.

Personalets faglige kvalifikationer

Assens Kommune forventer, at alle stofmisbrugsbehandlingstilbud, som er godkendt af Socialtilsynets, har personalet med tilstrækkelige faglige kvalifikationer til at løfte opgaven.

9. Anonym stofmisbrugsbehandling

Borgere, som har et behandlingskrævende stofmisbrug, men herudover ikke har andre sociale problemer, har mulighed for at vælge anonym, ambulans stofmisbrugsbehandling.

Assens Kommune har indgået en aftale om anonym stofmisbrugsbehandling med Odense, Kolding og Esbjerg kommuner.

Mere information og kontaktoplysninger findes på:

<https://misbrugscenter.assens.dk/anonymitet/>

Anonym stofmisbrugsbehandling er et afgrænset behandlingsforløb af kortere varighed, og indeholder gruppebehandling og mulighed for en individuel, afsluttende samtale.

Anonym stofmisbrugsbehandling omfatter ikke substitutionsbehandling.

10. Opfølgning på indsatsen

Der vil være løbende og struktureret opfølgning på effekten af alle ydelser.

Opfølgningen tager udgangspunkt i borgerens behandlingsplan, progression i behandlingsforløb samt udvalgte parametre for borgerens overordnede livssituation.

I de tilfælde, hvor borgeren afslutter et behandlingsforløb med status som 1) færdigbehandlet, 2) udskrevet til et andet tilbud, 3) udskrevet til hospital eller 4) udskrevet til afsluttet behandling med anden årsag, skal kommunen følge op på borgerens behandlingsplan senest én måned efter afsluttet behandling og igen seks måneder efter afsluttet behandling.

Ved ambulans stofmisbrugsbehandling ved Assens Misbrugscenter, er det den ansvarlige behandler, som kontakter borger efter hhv. en måned og igen efter seks måneder.

Hvis stofmisbrugsbehandlingen foregår på et eksternt behandlingssted, aftales retningslinjer for opfølgning mellem Myndighed Social og behandlingsstedet.

11. Hvad koster ydelsen for borgeren?

Behandlingen er vederlagsfri. Det betyder, at behandlingen er gratis for borgeren. Dette gælder for både sociale og sundhedsfaglige indsatser - herunder medicinsk behandling.

12. Klagemuligheder samt kontaktoplysninger

Klager i forbindelse med stofmisbrugsbehandling skal rettes til det sted, beslutningen er truffet/handlingen har fundet sted.

Socialfaglig afgørelse

Klager over kommunens afgørelse (fx afslag på behandling, manglende iværksættelse af tilbud inden for 14 dage, sagsbehandling mv.) rettes til Myndighed Social, Assens Kommune.

Assens kommune, Myndighed Social og Sundhed
Rådhus Allé 5, 5610 Assens
Telefonnr. 6474 7521

Klage kan ske mundtligt eller pr. brev til Myndighed Social, eller ved at sende en sikker e-mail via www.borger.dk ved brug af Nem ID.

Klagen skal være kommunen i hænde senest fire uger efter, at borger har modtaget afgørelsen.

Når Myndighed Social har modtaget klagen, vil afgørelsen blive genvurderet. Hvis afgørelsen fastholdes, videresender kommunen klagen til behandling i Ankestyrelsen. Borger vil blive orienteret herom.

Misbrugsbehandling

Klager vedr. behandlingstilbuddet rettes til ledelsen ved det behandlingssted, der har truffet afgørelsen.

Sundhedsfaglig behandling

Klage vedr. sundhedsfaglig behandling skal rettes til Styrelsen for Patientklager.

Klagen skal sendes digitalt via borger.dk (Kræver NemID)

Mere information om klagemuligheder findes på www.borger.dk/sundhed-og-sygdom