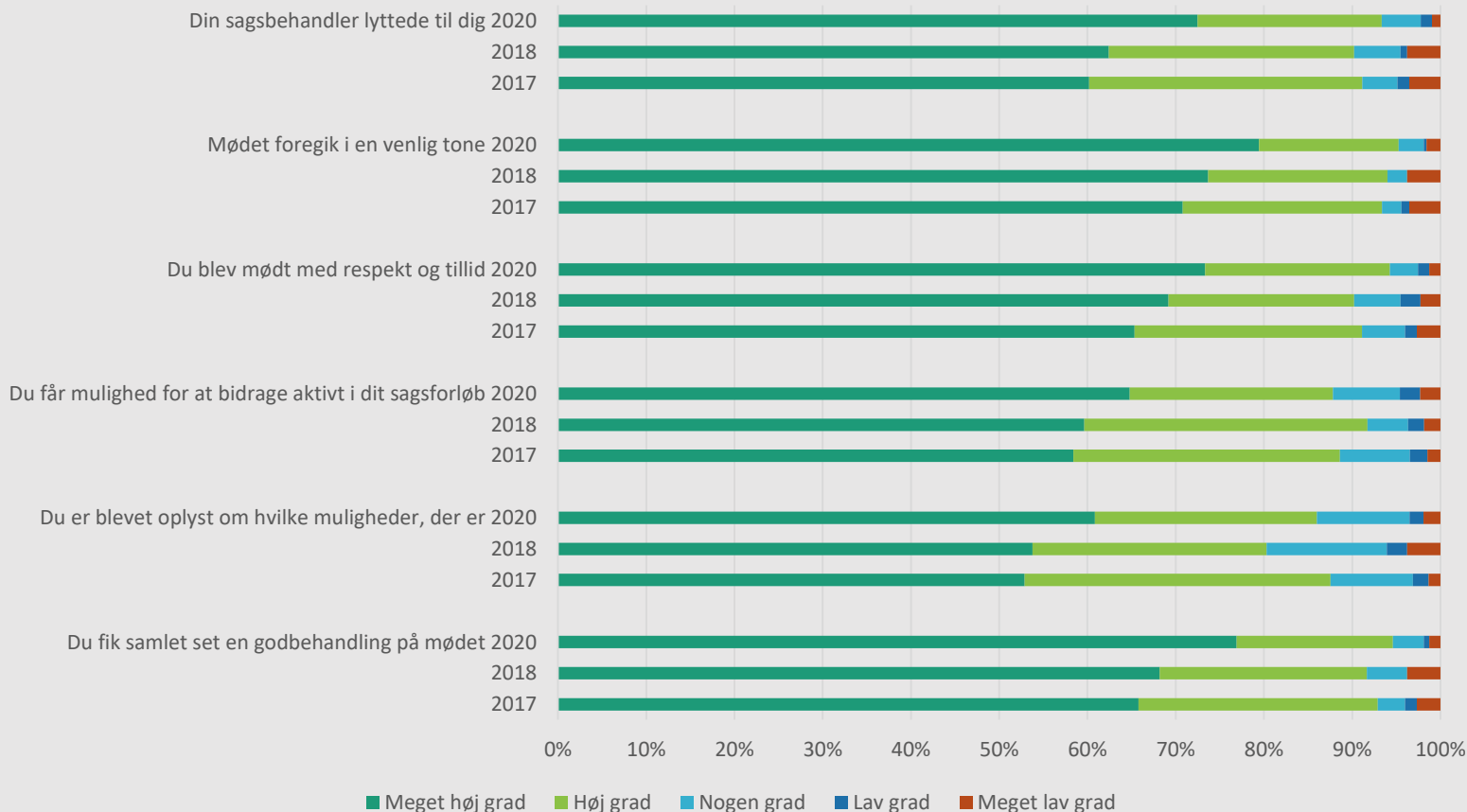


## Oplevet sagsbehandling 2020 - Borgerevaluering

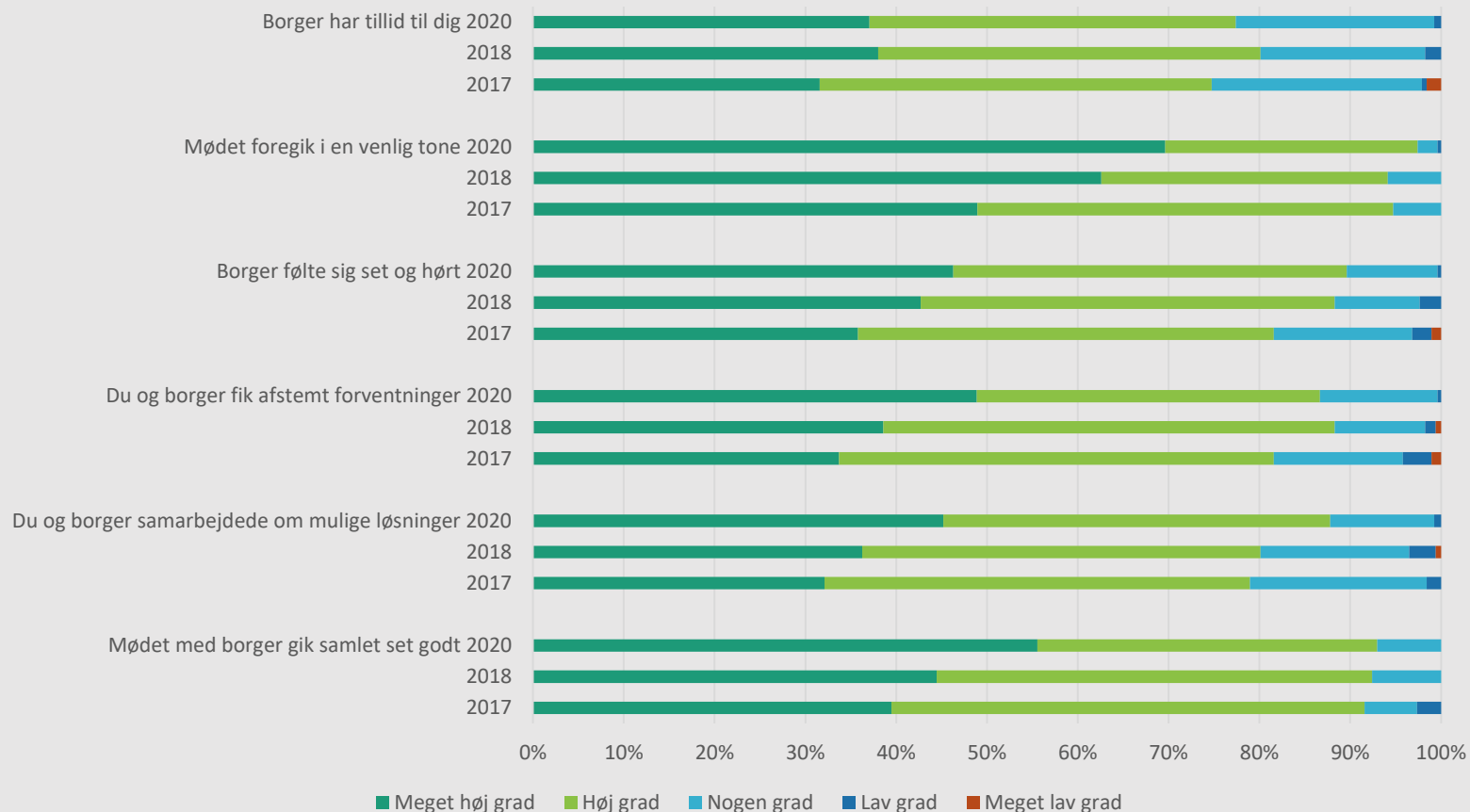
I hvilken grad oplevede du at...



- Evaluering gennemført i januar-februar 2020.
- Evalueringen er gennemført i Borgerservice Back, Børn og Familie, Ungeenheden, Myndighed Social, Myndighed Sundhed samt Jobcenter\*.
- Samlet antal besvarelser:
  - 2020: 316 (heraf 208 fra Assens Jobcenter)
  - 2018: 171
  - 2017: 190
- Antallet af besvarelser varierer meget mellem områderne. Desuden er der i 2020 gennemført evaluering i to afdelinger i Assens Joncenter.
- Hvert område har evalueret i en periode på 3-6 uger.
- Evaluering gennemført dels via spørgeskema på ipad eller papir umiddelbart efter mødet mellem borger og sagsbehandler/jobkonsulent.
- Spørgsmål om mulighed for at bidrage aktivt er ikke stillet til borgere, der har været til møde med en medarbejder fra Borgerservice back
  - \*2017: Job- og Virksomhedsservice
  - 2018: Job og Udvikling
  - 2020: Arbejdsfastholdelse samt Job og Udvikling

## Oplevet sagsbehandling 2020 - Medarbejderevaluering

I hvilken grad oplevede du at..



- Evaluering gennemført i januar-februar 2020.
  - Evalueringen er gennemført i Borgerservice Back, Børn og Familie, Ungeenheden, Myndighed Social, Myndighed Sundhed samt Jobcenter\*.
  - Samlet antal besvarelser:
    - 2020: 270 (heraf 178 fra Assens Jobcenter)
    - 2018: 171
    - 2017: 190
  - Antallet af besvarelser varierer meget mellem områderne. Desuden er der i 2020 gennemført evaluering i to afdelinger i Assens Joncenter.
  - Hvert område har evalueret i en periode på 3-6 uger.
  - Evaluering gennemført via digitalt spørgeskema
- \*2017: Job- og Virksomhedsservice  
 2018: Job og Udvikling  
 2020: Arbejdsfastholdelse samt Job og Udvikling