

Ankestatistik 2019

7. april 2020

Statistik vedr. Ankestyrelsens behandling af ankesager fra social- og beskæftigelsesområderne i Assens Kommune 2019 – perspektiveret i forhold til tidligere år

Nærværende notat omhandler ankesager vedr. social- og beskæftigelsesområdet i Assens Kommune.

Tallene er baseret på Ankestyrelsens statistik for afgørelser vedrørende klager over kommunernes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet¹.

Sammenfatning

I 2019 behandlede Ankestyrelsen i alt 168 ankesager vedr. social- og beskæftigelsesområdet i Assens Kommune. I 1. kvartal behandlede Ankestyrelsen 63 sager, i 2. kvartal 34 sager, i 3. kvartal 31 sager og i 4. kvartal 40 sager².

Ankestyrelsen har i 2019 omgjort 47 sager fra Assens Kommune, hvilket svarer til en omgørelsesprocent på 28 %.

Omgørelsesprocenten er et udtryk for, hvor stor en andel af de behandlede sager, der omgøres – dvs. ændres eller hjemvises til fornyet behandling.

Antallet af behandlede ankesager samt omgørelsesprocenten i perioden 2016 - 2019 fremgår af nedenstående tabel 1.

Tabel 1 Udvikling i antal behandlede sager og omgørelsesprocent

	2016	2017	2018	2019
Antal behandlede sager*	159	136	166	168
Antal omgjorte sager**	64	41	39	47
Omgørelsesprocent	40,3%	30,1%	23,5%	28,0%

* Antal afgjorte sager eksklusiv sager, som Ankestyrelsen har afvist/henvist.

** Omgjorte sager er sager, som er ændret eller hjemvist

¹ www.ast.dk. Udtræk pr. 26. marts 2020.

² Antal afgjorte sager eksklusiv sager, som Ankestyrelsen har afvist/henvist.

Ankestyrelsens statistik

Når Ankestyrelsen behandler en ankesag, kan afgørelsen falde inden for en af nedenstående fire kategorier:

Stadfæstelse	Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
Ændring	Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer den.
Hjemvisning	Sagen bliver sendt tilbage til kommunen, som skal genoptage sagen og afgøre den på ny. Det kan være, at <ul style="list-style-type: none">• Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse.• Ankestyrelsen mener, at der tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen.
Afvisning/ henvisning	Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Ankestyrelsen kan afvise at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, eller Ankestyrelsen ikke er den rigtige at klage til. Det kan også skyldes, at klageren beslutter sig for at opgive klagen, eller klagen af anden grund bortfalder.

Assens Kommune

I tabellerne i dette notat er afgørelserne så vidt muligt inddelt efter Assens Kommunes organisationsstruktur.

Dog arbejder Ungeenheden delvist efter samme lovområder som hhv. Børn og Familie og Jobcentret, hvorfor der kan være ankesager i relation til Ungeenheden, som er anført under hhv. Børn og Familie eller Jobcentret.

Oversigt over de følgende tabeller:

Tabel 2: Behandlede sager i 4. kvartal 2019

Tabel 3: Antal behandlede sager 2017 - 2019

Tabel 4: Antal omgjorte sager 2017 - 2019

Tabel 5: Omgørelsesprocent 2017 - 2019

Tabel 2

Behandlede sager fra Assens Kommune i 4. kvartal 2019*

Afdeling	Behandlede sager i alt	Stadfæstelse	Ændring	Hjemvisning	Omgørelsesprocent ***
Borgerservice	11	9	2	0	18,2
Børn og Familie	3	2	0	1	33,3
Økonomisk friplads**	0				
Jobcenter	12	5	6	1	58,3
Social	7	2	1	4	71,4
Sundhed	7	4	0	3	42,9
Ungeenhed****	0				
I alt	40	22	9	9	45,0

* Afgjorte sager eksklusiv sager, som er afvist/henvist

** Sager vedr. økonomisk friplads behandles i Dagtilbud og Skole.

*** Omgjorte sager er enten ændret eller hjemvist.

Omgørelsesprocenten er beregnet således: (ændring + hjemvisning)/ behandlede sager i alt.

**** Der kan være ankesager i relation til Ungeenheden, som i tabellerne er anført under hhv. Børn og Familie eller Jobcentret, jf. ovenstående.

I de følgende tabeller 3-5 er ankestatistikken for 1.-4. kvartal 2019 sammenlignet med ankestatistik 2017-18.

Tabel 3

Antal behandlede sager** fra Assens Kommune 2017, 2018 samt 1.-4. kvartal 2019

Behandlede sager*	2017	2018	2019	2019			
	I alt	I alt	I alt	K1	K2	K3	K4
Borgerservice	51	49	60	31	10	8	11
Børn og familie	15	28	12	2	2	5	3
Økonomisk friplads**	4	1	3	3	0	0	0
Jobcenter	49	59	49	15	12	10	12
Social	6	5	23	4	4	8	7
Sundhed	10	23	20	7	6	0	7
Ungeenheden***	1	1	1	1	0	0	0
Generel****	2						
Total	138	166	168	63	34	31	40

* Afgjorte sager eksklusiv sager, som er afvist/henvist

** Sager vedr. økonomisk friplads behandles i Dagtilbud og Skole.

*** Der kan være ankesager i relation til Ungeenheden, som i tabellerne er anført under hhv. Børn og Familie eller Jobcentret, jf. ovenstående.

**** De lovområder, som er registreret under generel, fremgår ikke længere af Ankestyrelsens statistik.

I nedenstående tabel 4 fremgår antal ankesager, som Ankestyrelsen har ændret eller hjemvist i perioden 2017 - 2019 på social- og beskæftigelsesområdet.

Tabel 4

Antal omgjorte sager 2017, 2018 samt 1.-4. kvartal 2019

Omgjorte sager*	2017	2018	2019	2019			
	I alt	I alt	I alt	K1	K2	K3	K4
Borgerservice	10	14	11	8	0	1	2
Børn og familie	9	9	5	0	1	3	1
Økonomisk friplads**	1	1	0	0			
Jobcenter	10	7	15	3	3	2	7
Social	5	1	11	1	2	3	5
Sundhed	6	7	5	1	1		3
Ungeenheden***	0	0	0	0			
Generel****	0						
Total	41	39	47	13	7	9	18

* Omgjorte sager er sager, som er ændret eller hjemvist

** Sager vedr. økonomisk friplads behandles i Dagtilbud og Skole.

*** Der kan være ankesager i relation til Ungeenheden, som i tabellerne er anført under hhv. Børn og Familie eller Jobcentret, jf. ovenstående.

**** De lovområder, som er registreret under generel, fremgår ikke længere af Ankestyrelsens statistik

Tabel 5

Andel af behandlede sager, som er omgjort 2017, 2018 samt 1.-4. kvartal 2019

Omgjorte sager i procent*	2017	2018	2019	2019			
	%	%	%	K1	K2	K3	K4
	I alt	I alt	I alt	%	%	%	%
Borgerservice	19,6	28,6	18,0	25,8	0,0	12,5	18,2
Børn og familie	60,0	32,1	42,0	0,0	50,0	60,0	33,3
Økonomisk friplads**	25,0	100,0	0,0	0,0			
Jobcenter	20,4	11,9	31,0	20,0	25,0	20,0	58,3
Social	83,3	20,0	48,0	25,0	50,0	37,5	71,4
Sundhed	60,0	30,4	25,0	14,3	16,7		42,9
Ungeenheden***	0,0		0,0	0,0			
Generel****	0,0						
Total	29,7	23,5	28,0	20,6	20,6	29,0	45,0

* Omgjorte sager er enten ændret eller hjemvist.

** Sager vedr. økonomisk friplads behandles i Dagtilbud og Skole.

*** Der kan være ankesager i relation til Ungeenheden, som i tabellerne er anført under hhv. Børn og Familie eller Jobcentret, jf. ovenstående.

**** De lovområder, som er registreret under generel, fremgår ikke længere af Ankestyrelsens statistik

Omgørelsesprocenten er beregnet som antallet af omgørelser (tabel 4) i forhold til antallet af behandlede sager (tabel 3).