

Kvalitetsstandard

for de forebyggende hjemmebesøg
pr. 1. juli 2019

**Godkendt af Assens Byråd
den 4. november 2019**

Forebyggende hjemmebesøg

1. Lovgrundlag

Lov om social service § 79a (Lov træder i kraft pr. 1. juli 2019)

2. Formål

- At Assens Kommune tilbyder en forebyggende og sundhedsfremmende indsats til borgere fra 65 år og opefter.
- At der skabes dialog om borgerens dagligdag, trivsel, sociale netværk, boligindretning og helbred.
- At der ydes råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder for målgruppen.
- At borgerens støttes i at tage vare på sig selv med fokus på egne ressourcer.
- At borgeren støttes i at bevare eller fremme sit funktionsniveau.
- At borgerens støttes til at bevare eller opbygge netværk.

3. Målgruppe

- Borgere, som fylder 70 år, og som bor alene, tilbydes et forebyggende besøg.
- Borgere, der fylder 75 år, tilbydes et forebyggende besøg.
- Borgere, der fylder 80 år, tilbydes et forebyggende besøg.
- Borgere i alderen 82 år og opefter tilbydes et forebyggende besøg en gang om året.
- Borgere fra 65 år og opefter, der er i en vanskelig livssituation, og som har/eller er i risiko for at få sociale, psykiske eller fysiske problemer, kan tilbydes et besøg, hvis de ønsker det.
- Borgere fra 65 år og opefter, der mister en ægtefælle eller samlever, tilbydes et forebyggende hjemmebesøg.

4. Kriterier for at få bevilliget indsatsen

Se målgruppen.

5. Indsatser

Besøg af en forebyggelseskonsulent tilbydes som en individuel samtale – eller som en gruppesamtale (fx som et informationsmøde for en gruppe borgere, der fylder 75 år eller som et af flere enkebesøg). Hvis gruppesamtale ikke ønskes tilbydes enkeltbesøg. Den individuelle samtale varer i gennemsnit en time, mens gruppesamtale kan være af længere varighed.

Borgere, der oplever belastende livssituationer, kan tilbydes et ekstra besøg afhængigt af behov.

6. Hvilke indsatser kan ikke bevilliges?

Der tilbydes ikke forebyggende hjemmebesøg til borgere, der bor i plejebolig, eller som modtager personlig pleje og praktisk hjælp.

7. Hvordan følges op på den bevilligede indsats?

Det aftales med borgeren, hvorledes der følges op på de særlige forhold, der afdækkes i samtalen.

8. Kompetencekrav til den person, der leverer indsatsen

Medarbejder med social- eller sundhedsfaglig uddannelse.

9. Hvem visiterer til indsatsen?

Indsatsen kræver ikke visitation. Alle borgere, som er omfattet af målgruppen, kan modtage indsatsen. Det er frivilligt, om man vil modtage indsatsen.

10. Servicemål

Borgere nævnt under målgruppen (pkt. 3 i standarden) vil få tilbud om et forebyggende besøg pr. brev. Herefter skal borgeren selv kontakte forebyggelseskonsulenten i kommunen for aftale om en dato og tidspunkt for besøget.

Det er altid muligt at kontakte forebyggelseskonsulenten imellem de tilbudte besøg.

11. Klagemulighed

Der træffes ingen afgørelser under de forebyggende hjemmebesøg, og der er derfor ingen klageadgang.