

# Kvalitetsstandard for Ledsageordningen jf. § 97 i Lov om Social Service

Myndighed Social - Voksenhandicap

Godkendt april 2019

<p><b>Formål</b></p>	<p>Formålet med ledsageordningen er at give borgere med betydeligt og varigt nedsat funktionsevne mulighed for selvstændighed, valgfrihed og ansvar for egen tilværelse.</p> <p>Formålet med ledsagelse er at give borgerne mulighed for at deltage i selvvalgte fritidsaktiviteter, købe ind mv.</p>
<p><b>Lovgrundlag</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lov om social service - lovbekendtgørelse nr. 102 af 29. januar 2018</li> <li>• Bekendtgørelse om betingelser for ledsageordningen efter serviceloven nr. 235 af 9. marts 2012</li> <li>• Vejledning nr. 9042 af 24. januar 2018 om ledsageordning m.v.</li> </ul>
<p><b>Målgruppe</b></p>	<p>Borgere mellem 18 år og 67 år, som på grund af betydelig og varigt fysisk eller psykisk nedsat funktionsevne ikke kan færdes alene uden ledsagelse.</p> <p>Borgere, der er bevilget ledsageordningen før 67 års alderen, beholder ordningen så længe, betingelserne for ordningen er opfyldt.</p> <p>Ved vurdering af, om en borger er berettiget til ledsager lægges vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• at borgeren ikke kan færdes alene uden for hjemmet på grund af en betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne</li> <li>• at borgeren kan efterspørge individuel ledsagelse uden socialpædagogisk indhold</li> <li>• at borgeren kan give udtryk for, ikke nødvendigvis verbalt, et ønske om at deltage i forskellige aktiviteter</li> <li>• at borgeren er bevidst om indholdet i aktiviteten</li> <li>• at borgeren reelt skal kunne deltage i den selvvalgte aktivitet uden hjælp fra en ledsager</li> </ul> <p><b>Målgruppen omfatter ikke</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere, der ikke kan færdes alene på grund af sindslidelse eller af sociale årsager.</li> <li>• Borgere, der har borgerstyret personlig assistance efter Servicelovens § 96 eller kontaktperson for døvblinde efter Servicelovens § 98.</li> </ul>
<p><b>Indhold og omfang</b></p>	<p>Ledsagelsen skal foregå uden for hjemmet.</p> <p><b>Aktiviteter</b>  Det er borger, der bestemmer, hvortil ledsagelsen skal foregå og hvilke aktiviteter, der skal være indeholdt i ledsagelsen, fx:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> indkøbsture</li> <li><input type="checkbox"/> biograf- og teaterture</li> <li><input type="checkbox"/> ferier</li> <li><input type="checkbox"/> besøg på festival og til koncerter</li> <li><input type="checkbox"/> fritidsaktiviteter, herunder til sport/i svømmehal</li> <li><input type="checkbox"/> besøg hos familie og venner</li> </ul>

### **Støtte under ledsagelsen**

Ledsageopgaven afspejler den enkelte borgers handicap og ledsagebehov. Ledsagelsen omfatter praktisk hjælp til fx at benytte toilettet, føre bil, køre kørestol og købe ind.

For borgere, der har svært ved at gøre sig forståelig over for fremmede, kan ledsageren hjælpe med kommunikation.

### **Omfang**

Der ydes 15 timers ledsagelse om måneden.

Hvis borger bor i botilbud, vil der ved afgørelse om ledsagelse og antal bevilgede timer blive taget højde for hjælp til ledsagelse, der tilbydes som en integreret del af botilbuddet.

### **Opsparing af ledsagetimer**

Efter forudgående aftale med Myndighed Social kan borger opspare ledsagertimer inden for en periode på seks måneder.

Evt. opsparing tilrettelægges, således, at borgers ønsker i videst muligt omfang kan imødekommes, men samtidig således, at ordningen er mulig at administrere for kommunen.

Der kan ikke bruges timer på forskud.

Alle timer i den indeværende måned skal anvendes, inden den opsparede tid bruges.

Brugen af den opsparede tid skal ske i rækkefølge fra den nærmest foregående måned og videre månedsvis bagud inden for de 6 måneder.

Ikke forbrugte timer fra den første af de 6 måneder vil falde væk efter udløbet af perioden på de 6 måneder, hvis de ikke bliver anvendt. Det betyder, at brugeren inden for en 6 måneders periode maksimalt kan disponere over **90 timer** til rådighed eller opsparing og kan således ikke i en given måned kan have mere end 90 timer til rådighed.

Forbruget af ledsagertimer svarer til den tid, hvor der ledsages. Dvs. at **ledsagerens befordringstid til borger ikke medregnes**.

### **Arbejdstidsbestemmelser og arbejdsmiljølovgivning**

Arbejdstidsbestemmelse og arbejdsmiljøloven skal overholdes.

### **Indsatsen omfatter ikke**

- Personlig og praktisk bistand jf. Lov om Social Service § 83
- Praktisk bistand i hjemmet (fx rengøring), i haven eller lignende
- Støtte, omsorg og pleje jf. Lov om Social Service § 85
- At være besøgsven eller kontaktperson
- Aktiviteter, som ikke overholder arbejdstidsbestemmelser eller Arbejdsmiljøloven.

<p><b>Ansøgning, visitation og sagsbehandling</b></p>	<p>Borger udfylder en ansøgningsblanket som findes på <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a> eller retter henvendelse til Assens Kommune, Myndighed Social.</p> <p>Myndighed Social træffer afgørelse om ledsagelse. Der er sagsbehandlingstid på maksimalt 4 uger.</p> <p>Det skal være veldokumenteret, at borger tilhører målgruppen. Dokumentation kan blandt andet være via lægeerklæring/andre erklæringer.</p> <p>Myndighed Social foretager en individuel og konkret vurdering på baggrund af de borgers oplysninger, indhentede dokumenter, og en faglig vurdering efter Voksenudredningsmetoden.</p> <p>Myndighed Social skal tilbyde at udarbejde en handleplan for indsatsen, når der ydes hjælp til borgere med betydeligt nedsat funktionsevne.</p>
<p><b>Udgifter til ledsageordningen</b></p>	<p>Borger skal selv betale for sin egen og ledsagerens udgifter til fx befordring, biografbilletter, spising mv., hvis borgeren ønsker ledsagerens deltagelse.</p> <p>Borger kan søge om tilskud til dækning af udgiften til ledsagerens befordring, biografbilletter, spising og andre aktiviteter med tilknytning til ordningen. Borger skal ansøge Myndighed Social om dette.</p> <p>Tilskudstaksten er i 2019 på 901,00 kr. årligt. Taksten reguleres hvert år.</p>
<p><b>Hvem kan blive ledsager?</b></p>	<p>Borger har mulighed for selv at udpege sin ledsager, som herefter godkendes, ansættes og aflønnes af Assens Kommune.</p> <p>Der kan normalt ikke ske ansættelse af personer med meget nær tilknytning til den borger, der er berettiget til ledsagelse. Det skyldes, at ledsageordningen skal dække ledsagelse, der ligger ud over den ledsagelse, som en ægtefælle eller andre med nær tilknytning til brugeren ellers yder. I vurderingen indgår ikke kun den familiemæssige tilknytning.</p> <p>Ledsager skal arbejde professionelt og være i stand til at adskille det private fra det arbejdsmæssige. Ledsager skal desuden kunne fremvise en ren straffeattest.</p> <p>Det forudsætter ikke uddannelse inden for området.</p>

<p>Opfølgning på indsatsen - handleplan</p>	<p>Efter retssikkerhedsloven § 11 stk. 2 har borger pligt til at underrette kommunen om ændringer i de oplyste forhold, herunder helbredsforhold, bopæl, ændringer i ledsagebehovet m.v., som kan have betydning for sagen.</p> <p>Derudover har kommunen pligt til løbende at sikre, at hjælpen fortsat opfylder sit formål.</p> <p>For borgere, der bor på botilbud, følges der op på ledsagelsen i forbindelse med det årlige handleplansmøde.</p> <p>For borgere, der bor i egen bolig, følges der løbende op på ledsagelsen, dog minimum én gang årligt. Opfølgningen sker ved, at Myndighed Social indkalder borgeren til et møde, behovet for ledsagelse revurderes.</p>
<p>Klagemuligheder samt kontakt</p>	<p>Borger har mulighed for at klage, hvis han/hun er uenig i den afgørelse, som Myndighed Social har truffet.</p> <p>Klage kan ske mundtligt eller skriftligt til Assens Kommune, Myndighed Social.</p> <p>Adresse: Rådhus Allé 5, 5610 Assens Telefonnr. 6474 7521</p> <p>Borger kan ligeledes klage ved at sende en sikker e-mail via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a> ved brug af Nem ID.</p> <p>Klagen skal være kommunen i hænde senest fire uger efter, at borger har modtaget afgørelsen.</p> <p>Når Myndighed Social har modtaget klagen, vil afgørelsen blive genvurderet. Hvis Myndighed Social fastholder afgørelsen, fremsendes klagen til Ankestyrelsen.</p> <p>Afgørelsen gælder, indtil Ankestyrelsen har vurderet, om den skal ændres.</p>