

## Jobcenter information på hjemmeside

Jobcenter Assens og Ungeenheden (samt A-kasserne) holder i de kommende uger lukket for fysisk kontakt, herunder aktivitetstilbud og kontaktføreløb/samtaler.

Vi arbejder stadig, så hvis du har en igangværende sag i jobcentret, kan du fortsat opleve at blive kontaktet via telefon eller din e-boks. Det vil være frivilligt for dig at deltage, der er således ikke nogen sanktioner som vil få ydelsesmæssige konsekvenser.

Vi vil så vidt muligt sikre at jobcentrets lukning ikke betyder at din sagsbehandlings forlænges unødigt.

Du kan stadig kontakte os via telefon dagligt i tidsrummet kl. 10.00 – 12.00, hvis du har behov for at tale med os.

Du kan også henvende dig til os via sikker post.

På vores hjemmeside [www.jobcenterassens.dk/information/kontakt-os/](http://www.jobcenterassens.dk/information/kontakt-os/) finder du vejledning og direkte links til afdelingerne.

Det er også muligt at aflevere et brev fysisk i vores postkasse eller i postkassen ved Borgerservice.

Hvis du bliver ledig i perioden, hvor vi holder lukket, er det stadig muligt for dig, at melde dig ledig

Hvis du bliver ledig i perioden, hvor vi holder lukket, er det stadig muligt for dig, at melde dig ledig:

- Hvis du er forsikret ledig, skal du melde dig ledig via [www.jobnet.dk](http://www.jobnet.dk)
- Hvis du ikke er forsikret ledig, altså ikke er medlem af en a-kasse og dagpengeberettiget, kan du i stedet søge kontanthjælp/ uddannelseshjælp.  
Det gør du aktuelt ved at ringe til os på hverdage i tidsrummet kl. 10.00 – 12.00 på 6474 7059 #2 og melde dig ledig - så bliver du ringet op dagen efter af en jobformidler fra jobcentret, der afholder en telefonisk visitationssamtale med dig samt giver information om, hvordan du aktuelt søger selve ydelsen ved Borgerservice.

Hvis vi eller din a-kasse har brug for at kontakte dig for at få tilstrækkeligt grundlag for at afgøre, om du er berettiget til den ansøgte ydelse, vil kontakten foregå telefonisk eller skriftligt uden personlig kontakt.

Du har også stadig mulighed for andre henvendelser, herunder afgivelse af klager, men de normale frister, fx klagefrister, er ophævet i perioden.