

Kvalitetsstandard for**Madservice for borgere boende i "eget hjem"**

Godkendt af
Social- og Sundhedsudvalget
6. april 2016

1. Lovgrundlag	Lov om social service § 83
2. Formål	<ul style="list-style-type: none"> • At sikre mindst et dagligt måltid, som er sundt, indbydende, ernæringsrigtigt, varieret, tilstrækkeligt, og som er fremstillet i høj kvalitet • At tilbyde kost, der i videst muligt omfang respekterer den enkeltes individualitet, herunder behov for diætkost
3. Personkreds / målgruppe / kriterier for at modtage indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, og som ikke selv kan tilberede mad <p>og/eller</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgere, som ikke kan overskue og planlægge indkøb af dagligvarer, og som ikke selv kan foretage indkøbet
4. Ydelser / indsatser	<p>Hovedretter: Levering af MAP pakket (køleproduceret mad pakket i modificeret atmosfære) hovedret til levering én gang ugentlig, hvor der er valg mellem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • normal kost eller kost for småtspisende • 12 forskellige hovedretter • antal dage, der ønskes madleverance; dog minimum fire hovedretter pr. uge. <p>Der er mulighed for tilkøb af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 forskellige biretter • Frokostplatter • Smør selv madpakker • andet <p>ELLER:</p> <p>Levering af varmholdt hovedret til daglig levering, hvor der er valg mellem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • normal kost eller kost for småtspisende • antal dage, der ønskes madleverance; dog minimum fire hovedretter pr. uge. <p>Der er mulighed for tilkøb af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • biretter • frokostplatter • smør selv madpakke • andet <p>Leverandøren skal levere hovedretten enten som MAP pakket mad eller som varmholdt mad. Ønsker leverandøren at skifte leveringform, skal dette varsles</p>



	<p>med minimum to måneders varsel, således at visiterede borgere til madservice har mulighed for at vælge ny leverandør.</p> <p>Frokostplatter: Levering af frokostplatter. Der skal bestilles min. 4 leveringer pr uge, dog med undtagelse af, hvis man i forvejen modtager hovedretter fra samme leverandør.</p> <p>Der kan vælges mellem tre størrelser: Stor, lille og for småtspisende, sidstnævnte skal være særligt beriget.</p> <p>Frokostplatter kan leveres som MAP pakket, som vil blive leveret en gang om ugen, eller som frisksmurt frokostplatte til daglig levering.</p>
5. Indsatsen omfang	<p>Levering af MAP pakket hovedret eller varmholdt hovedret:</p> <ul style="list-style-type: none">• normal kost/kost for småtspisende eller:• diæt efter læge/sygeplejerskeordination <p>Levering af MAP pakket frokostplatte eller frisksmurt frokostplatte:</p> <ul style="list-style-type: none">• normal kost/kost for småtspisende eller• diæt efter læge/sygeplejerskeordination
6. Gæsteportioner	<p>Gæsteportioner:</p> <ul style="list-style-type: none">• Der kan bestilles gæsteportioner efter aftale med leverandør• Der er forhøjet pris på gæsteportioner, idet der ikke ydes kommunalt tilskud til gæsteportioner
7. Hvilke ydelser / indsats kan ikke bevilges?	<p>Madlavning i hjemmet ved hjælper Der ydes ikke hjælp til at smøre mad</p>
8. Hvem leverer indsatsen?	<p>Der kan frit vælges imellem madleverance fra:</p> <ul style="list-style-type: none">• kommunens køkken, Assens Kommunes Madservice• privat leverandør, der er godkendt af kommunen <p>I forbindelse med bevillingen aftales hvilken leverandør, der skal levere indsatsen</p>
9. Bestilling og afmelding af madleverance	<p>Borger bestiller madleverance for en to ugers periode ad gangen. Bestillingen er bindende. Se dog undtagelser:</p> <ul style="list-style-type: none">• Maden kan afbestilles otte hverdage før levering inden kl. 10• Ved akut indlæggelse på sygehus/hospice kan en allerede foretaget bestilling afbestilles indtil kl. ti på sidste hverdag før udbringningen/leveringen.
10. Hvad koster indsatsen for borgeren?	<p>Der er brugerbetaling på madservice</p> <ul style="list-style-type: none">• Taksterne godkendes med vedtagelse af budget for Assens Kommune.• Taksten for MAP pakket hovedret og varmholdt hovedret er ens og beregnes efter lovens retningslinjer.



	<ul style="list-style-type: none">• Taksterne for frokostplatter er ens uanset leveringsform og beregnes efter lovens retningslinjer
11. Kvalitetsmål	Mål: <ul style="list-style-type: none">• at der iværksættes madleverance indenfor fem hverdage efter bevilling• at der ved akut behov iværksættes madleverance dagen efter bevillingen• at maden produceres i henhold til standarder i "Den nationale kosthåndbog"• at der ikke forekommer aflysninger i madleverancen• at borgerne udtrykker tilfredshed med madservice
12. Hvordan følges op på den bevilgede ydelse / indsats?	<ul style="list-style-type: none">• Området er underlagt egenkontrol, som skal godkendes af levnedsmiddelkontrollen• Uanmeldte tilsyn ved Levnedsmiddelkontrollen• Borgernes tilfredshed med maden og leverancen kan måles gennem brugerundersøgelse
13. Kompetencekrav til den person, der skal producere indsatsen	Kostfagligt personale
14. Hvem visiterer til ydelsen / indsatsen?	Visitationen i Myndighed Sundhed, tlf: 6474 7194
15. Klagemulighed	<ul style="list-style-type: none">• Klage over afslag på ansøgning om madservice stiles og sendes til Myndighed Sundhed, Rådhus Allé 5, 5610 Assens.• Såfremt Myndighed Sundhed ikke giver klageren medhold videresender Myndighed Sundhed klagen med relevante bilag til Ankestyrelsen.
16. Særlige forhold	Der vil i al visitation + afgørelse være taget udgangspunkt i LEON-princippet = Lavest Effektive Omkostnings Niveau