

# Kvalitetsstandard

---

Ophold i krisecenter

jf. § 109 i Lov om Social Service

Myndighed Social

Udkast 2. juli 2019

<b>Ophold i kvindekrisecenter</b> <b>Serviceoven § 109</b>	
<b>Formål</b>	<p>Tilbud om midlertidig husly og støtte til kvinder og børn, der ikke kan opholde sig i eget hjem på grund af vold eller trusler om vold i hjemmet.</p> <p>Vold kan forstås som fysisk vold, psykisk vold, seksuel vold, materiel vold og/eller økonomisk vold.</p> <p>Formålet med ophold i krisecenter er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At der tilbydes den nødvendige og helhedsorienterede hjælp, støtte og rådgivning til at håndtere krisen</li> <li>• At støtten er fremadrettet og tager udgangspunkt i konkrete og brugbare løsninger for den enkelte</li> <li>• At voldsudsatte kvinder på kvindekrisecenter får bedre muligheder for at etablere et liv uden vold</li> <li>• At sikre kvinderne og deres børn mod yderligere overlast</li> <li>• At støtte kvinderne til selv at håndtere deres situation</li> </ul>
<b>Lovgrundlag</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lov om social service, § 109 (Lovbekendtgørelse nr. 1114 af 30. august 2018)</li> <li>• Bekendtgørelse nr. 1244 af 13.11.2017 om egenbetaling for midlertidigt ophold i boformer efter servicelovens §§ 109 og 110</li> </ul>
<b>Målgruppe</b>	<p>Kvinder, der aktuelt er i krise, og som på grund af vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- og samlivsforhold ikke kan opholde sig i eget hjem.</p> <p>Ledsagende børn under 18 år.</p> <p>Det er et krav, at beboere på kvindekrisecentre er selvhjulpne i forhold til at kunne klare hvordan med indkøb, madlavning, tøjvask og børnepasning.</p> <p>Kvinden skal have lovligt ophold i Danmark.</p>
<b>Indhold og omfang</b> <i>Ophold i krisecenter</i>  <i>Støtte og vejledning</i>	<p>Krisecentrene tilbyder midlertidig ophold, samt rådgivning og mulighed for fællesskab med andre i samme situation.</p> <p>Der findes ikke behandlingstilbud på krisecentrene, men der er ansat personale, som man som beboer har mulighed for at tale med.</p> <p>Myndighed Social tilbyder indledende og koordinerende støtte og vejledning til kvinder med ophold på krisecenter.</p> <p>Assens Kommune iværksætter den indledende rådgivning så tidligt som muligt efter, at kommunen er orienteret om, at kvinden er optaget på</p>

<p><i>Koordinerende rådgivning</i></p> <p><i>Psykologbehandling til børn</i></p>	<p>krisecenter – med henblik på at gøre opholdet på krisecentret så kort som muligt.</p> <p>Den indledende rådgivning omfatter bl.a. introduktion til koordinerende rådgivning - herunder kontakt til den person, der varetager den koordinerende rådgivning.</p> <p>Den koordinerende rådgivning gives i forhold til bolig, økonomi, arbejdsmarked, skole, daginstitutioner, sundhedsvæsen m.v. og skal understøtte kommunens øvrige tilbud.</p> <p>Den koordinerende rådgivningen iværksættes tidligst muligt, og senest når forberedelsen til udflytning fra krisecentret påbegyndes. Rådgivningen gives, indtil kvinden og eventuelle børn er etableret i egen bolig og kan evt. fortsætte i op til seks måneder efter udflytningen fra krisecentret.</p> <p>Børn under 18 år modtager omsorg og støtte under opholdet.</p> <p>Der tilbydes psykologbehandling til alle børn, som ledsager moderen under dennes ophold i krisecenter – uanset opholdets varighed.</p> <p>Psykologbehandling iværksættes under barnets ophold på krisecenter eller i umiddelbar forlængelse heraf.</p> <p>Behandlingen skal udføres af en autoriseret psykolog.</p> <p>Psykologbehandlingen skal have et omfang på mindst fire timer og op til ti timer - afhængigt af barnets behov.</p> <p>Efter fire timer psykologbehandling vurderer psykologen, om barnet har behov for yderligere psykologbehandling. Psykologen orienterer krisecentret og Myndighed Social herom, inden der ydes flere timer.</p>
<p><b>Hvordan kommer man på krisecenter?</b></p>	<p>Kvinder, som har behov for at komme på krisecenter, kan henvende sig direkte til det krisecenter, man ønsker at komme på.</p> <p>En oversigt over krisecentre findes på <a href="http://www.lokk.dk/Faa-hjaelp-her/Ophold-paa-et-krisecenter/">http://www.lokk.dk/Faa-hjaelp-her/Ophold-paa-et-krisecenter/</a>.</p> <p>Adressen til nærmeste krisecenter kan også fås ved at ringe til den nationale hotline på tlf. 7020 3082. Hotline drives af Odense Krisecenter.</p> <p>Det er lederen af krisecentret, der træffer afgørelse om optagelse og udskrivning.</p> <p>Hvis der ikke er plads på det pågældende krisecenter, vil krisecentret hjælpe med at finde et andet sted.</p> <p>Man kan også henvende sig til Assens Kommune, Myndighed Social, som kan hjælpe med at tage kontakt til et krisecenter.</p>

<p><b>Anonymitet</b></p>	<p>Ved henvendelse direkte til et krisecenter, kan optagelse ske anonymt. Krisecentret vil da udelade at oplyse navne og cpr. numre til bopælskommunen ved orientering om optagelse og udskrivning.</p> <p>Hvis kvinden er anonym har kommunen begrænset mulighed for at tilbyde støtte og vejledning. Det forudsætter, at kvinden eller krisecentret på vegne af kvinden henvender sig til kommunen (Myndighed Social)</p>
<p><b>Opfølgning på indsatsen</b></p>	<p>Se afsnit "Indhold og omfang"</p>
<p><b>Egenbetaling</b></p> <p><i>Bortfald eller nedsættelse af egenbetaling</i></p> <p><i>Borgere uden indtægt</i></p> <p><i>Betaling for kost og vask</i></p> <p><i>Der skal ikke betales for</i></p>	<p>Ved ophold i krisecenter er der en egenbetaling, som sker af beboerens arbejdsindtægt, pension, kontanthjælp eller anden indtægt.</p> <p>Satsen for egenbetaling udgør 86 kr./døgn. (2019-priser. Pris- og lønreguleres årligt.)</p> <p>Egenbetalingen omfatter betaling for el og varme samt betaling for eventuelt medfølgende børn.</p> <p>Det er Assens Kommune, der opkræver egenbetaling.</p> <p>Betalingen sker fra opholdets begyndelse og kan efter gensidig aftale ske forud for op til 31 dages ophold.</p> <p>Kvinden kan ansøge Assens Kommune om bortfald eller nedsættelse af egenbetalingen.</p> <p>Såfremt kvinden søger om bortfald eller nedsættelse af egenbetaling, vil kommunen foretage en konkret og individuel vurdering af ansøgning. Følgende forhold indgår i vurderingen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Om kvinden opretholder egen bolig samtidig med, at vedkommende tager ophold i et krisecenter</li> <li>2. Kvindens økonomiske råderum i øvrigt.</li> </ol> <p>Borgere, der ikke har nogen indtægt, skal ikke betale egenbetaling for ophold på krisecenter.</p> <p>Til beboere på krisecenter, der ikke har en indtægt, fastsætter og udbetaler kommunalbestyrelsen et beløb til personlige fornødenheder, indtil der foreligger et indtægtsgrundlag i form af en arbejdsindtægt, pension, kontanthjælp eller anden indtægt.</p> <p>Ud over den egenbetaling, der opkræves af kommunen, kan krisecentret fastsætte betaling for kost og vask. Betaling for kost og vask skal fastsættes således, at det er muligt at fravælge et eller flere måltider eller vask.</p> <p>Betaling for kost og vask sker direkte til krisecentret.</p> <p>Ydelser, der er bevilget til borger som følge af en funktionsnedsættelse.</p>

<b>Klagemuligheder samt kontakt</b>	<p>Klager i forbindelse med ophold i kvindekrisecenter skal som udgangspunkt rettes til det sted, som klagen vedrører.</p>
Krisecenter	<p>Klager over krisecenteret (fx personale, ind- og udskrivning, opkrævning for kost og vask mv.) rettes til lederen af krisecentret.</p>
Kommunens sagsbehandling samt kommunens opkrævning af egenbetaling	<p>Klager over kommunens vejledning, rådgivning, opkrævning af egenbetaling mv. rettes til Myndighed Social, Assens Kommune.</p> <p>Myndighed Social Assens Rådhus Rådhus Allé 5 5610 Assens Tlf. 64 74 75 21</p> <p>Klage kan ske mundtligt eller pr. brev til Myndighed Social, eller ved at sende en sikker e-mail via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a> ved brug af Nem ID.</p> <p>Klagen skal være kommunen i hænde senest fire uger efter, at borger har modtaget afgørelsen.</p> <p>Når Myndighed Social har modtaget klagen, vil afgørelsen blive genvurderet. Hvis afgørelsen fastholdes, videresender kommunen klagen til behandling i Ankestyrelsen. Borger vil blive orienteret herom.</p>

<b>Samarbejde mellem krisecenter og Assens Kommune</b>	
Orientering til Assens Kommune	<p>Krisecentret skal – såvidt muligt - senest tre hverdage efter afgørelse om optagelse af en borger, orientere bopælskommunen herom.</p> <p>Krisecentret skal såvidt muligt inden udskrivning af en borger – og senest tre hverdage herefter, orientere Assens Kommune herom.</p> <p>Orienteringerne skal som minimum indeholde kvindens og eventuelle børns navne og cpr-numre samt dato og begrundelse for henholdsvis optagelsen og udskrivningen.</p> <p><i>For kvinder, der optages i boformen anonymt, udelades kvindens og eventuelle børns navne og cpr-numre, og det skal i øvrigt sikres, at kvindens anonymitet opretholdes.</i></p>
Samarbejde mellem krisecenter og Assens Kommune	<p>Krisecentret og Assens Kommune samarbejder med henblik på at støtte kvinden både i den akutte situation og med henblik på reetablering i egen bolig.</p>