

Kvalitetstandard

Ambulant stofmisbrugsbehandling (voksne)
jf. Serviceloven § 101 og Sundhedsloven § 142

Udkast pr. 28. august 2019

- på baggrund af høring

Ambulant behandling af stofmisbrug

Service-loven § 101 samt Sundhedsloven § 142

<p>Formål</p>	<p>At tilbyde ambulant rådgivning og behandling til borgere med behov for hjælp i forbindelse med stofmisbrug.</p> <p>En stofmisbruger er en person, der er fysisk og/eller psykisk afhængig af et eller flere bevidsthedsændrende stoffer i en sådan grad, at det medfører skader eller problemer for vedkommende selv og/eller nærtstående samt samfundet.</p> <p>Overordnede mål for indsatsen på stofmisbrugsområdet</p> <ul style="list-style-type: none"> • At borgeren opnår stoffrihed • Hvis stoffrihed ikke er et realistisk mål <ul style="list-style-type: none"> • At reducere misbruget og dets skadelige virkning • At skabe bedst mulig trivsels- og udviklingsmuligheder for den enkelte misbruger ud fra pågældendes ressourcer og evner. • Forebyggelse af tilbagefald
<p>Måltal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • At mindst 75% af de borgere, som modtager ambulant behandling for stofmisbrug i Assens Misbrugscenter, har opnået deres mål (stoffrihed eller reduktion i misbrug), når behandlingen afsluttes. • At højst 50% af de borgere, der afsluttes med status "færdig-behandlet", bliver gengangere i misbrugsbehandling inden for 12 måneder efter afsluttet behandling. <p>*En del af de borgere, der modtager stofmisbrugsbehandling, afslutter efter eget ønske, inden behandlingen er færdig, og en del stofmisbrugs-behandlinger afsluttes, fordi borgeren udebliver. Endvidere er der en del borgere, der overføres til andre institutioner, herunder døgnbehandling, fængsler m.fl</p>
<p>Lovgrundlag</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service-lovens § 101 • Sundhedsloven § 142
<p>Målgruppe</p>	<p>Målgruppen er borgere i Assens Kommune over 18 år med stofmisbrugsproblemer og tidligere stofmisbrugere, der har behov for efterbehandling eller tilbagefaldsbehandling.</p>
<p>Indhold og omfang</p> <p><i>Faglig tilgang</i></p>	<p>Assens Kommune tilbyder ambulant rådgivning og behandling af borgere med stofmisbrug.</p> <p>Faglige metoder og tilgange varierer mellem forskellige behandlingssteder, og det er derfor ikke muligt at give en entydig beskrivelse af indhold og omfang af indsatsen.</p> <p>I Assens Misbrugscenters er tilgangen til stofmisbrugsbehandling, at misbruget ikke er problemet, men en del af løsningen for borgeren.</p>

<p><i>Omfang</i></p> <p><i>Brugerinddragelse</i></p> <p><i>Involvering af pårørende</i></p> <p><i>Stofmisbrugsbehandling ved andre tilbud</i></p>	<p>Gennem en helhedsorienteret tilgang tilbydes borgeren at finde bedre løsninger på sin udfordringer, frem for brug af stoffer.</p> <p>Den primære målgruppe opdeles i hhv. behandlingstilbud for borgere med eller uden medicinunderstøttelse (substitutionsbehandling).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lægefaglig vurdering og ordination af medicin (lægekonsulent) • Substitutionsbehandling ved abstinenser/afhængighed • Medicinudlevering <p>Derudover kan der efter behov tilbydes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Screening for HIV og Hepatitis (obligatorisk) • Vaccination mod Hepatitis • Svangerskabsforebyggelse til unge misbrugende kvinder • NADA behandling (øreakupunktur) • Uvisiteret cafetilbud bl.a. med henblik på at mindske risiko for tilbagefald <p>Sundhedsfaglige ydelser er ikke tidsafgrænsede og afsluttes, når det bedst mulige resultat med indsatsen vurderes at være opnået.</p> <p>Psykosociale indsatser er som hovedregel tidsafgrænsede og tager udgangspunkt i borgerens aktuelle situation og ønsker om behandling.</p> <p>I Assens Misbrugscenter vil indsatsen typisk foregå ambulantly én gang om ugen med udgangspunkt i følgende tre hovedtemaer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motivation: op til 5 samtaler/sessioner • Problemløsning: op til 12 samtaler/sessioner • Tilbagefaldsforebyggelse: op til 5 samtaler/sessioner <p>Såfremt der ikke sker målbar progression i behandlingsforløbet eller borgeren flere gange udebliver, kan behandlingsforløbet blive afsluttet.</p> <p>Brugerinddragelse i stofmisbrugsbehandling sikres ved</p> <ul style="list-style-type: none"> • at borger inddrages i udarbejdelsen af sin egen behandlingsplan • at behandlingsindsatsen løbende evalueres sammen med borger • at brugere af Assens Misbrugscenter inddrages i beslutninger vedr. bl.a. fysisk indretning og tilrettelæggelse af aktiviteter • at brugere af Assens Misbrugscenter indgår som en del af grundlaget ved Socialtilsyn Syds driftstilsyn. <p>Pårørende til stofafhængige, som er indskrevet i behandling, kan blive involveret i de ambulante behandlingsforløb, i de tilfælde hvor en borger ønsker det.</p> <p>Hvis stofmisbrugsbehandlingen foregår hos andre misbrugsbehandlingstilbud, skal behandlingen tilbydes inden for rammerne af Assens Kommunes serviceniveau.</p>
---	--

<p>Ansøgning, visitation og sagsbehandling <i>Henvendelse</i></p> <p><i>Visitation</i></p> <p><i>Behandlingsgaranti</i></p> <p><i>Dag-og døgnbehandling</i></p>	<p>Alle borgere over 18 år kan frit henvende sig med anmodning om stofmisbrugsbehandling.</p> <p>Henvendelse kan ske personligt, telefonisk eller skriftligt til Myndighed Social eller Assens Misbrugscenter.</p> <p>Det er Myndighed Social, som har kompetence til at visitere til stofmisbrugsbehandling. Borgeren skal have en afgørelse om tilsagn eller afslag på misbrugsbehandling med en begrundelse herfor.</p> <p>Dog er det en lægelig opgave at vurdere behovet for medicinsk behandling.</p> <p>Opstart af stofmisbrugsbehandling skal iværksættes senest 14 dage efter borgerens henvendelse.</p> <p>Dag- og døgnbehandling Borger har mulighed for at søge om dag- eller døgnbehandling.</p> <p>Såfremt det vurderes, at behandlingen ikke hensigtsmæssigt kan varetages ambulant, og der skønnes behov for dag- eller døgnbehandling, udarbejder Assens Misbrugscenter en foreløbig udredning og indstilling til Myndighed Social.</p> <p>Sagen behandles i Myndighed Social, som på baggrund af en konkret og individuel vurdering har kompetence til at visitere til dag- eller døgnbehandling på godkendte behandlingstilbud.</p>
<p>Hjemmeboende børn under 18 år</p>	<p>Hvis Myndighed Social i forbindelse med sagsbehandlingen bliver bekendt med, at stofmisbrugeren har hjemmeboende børn under 18 år, vil det som udgangspunkt blive indberettet til Børn og Familie (jf. den skærpede underretningspligt), hvis der er mistanke om, at et barn eller en ung mistrives.</p>
<p>Frit valg</p>	<p>En borger, der er visiteret til stofmisbrugsbehandling har frit valg til et sidestillet behandlingstilbud, hvis serviceniveau ligger inden for rammerne af det tilbud, kommunen har visiteret til.</p> <p>Retten til frit valg kan dog begrænses, hvis hensynet til stofmisbrugeren taler for det.</p> <p>Hvis borgeren vælger at blive behandlet i et andet behandlingstilbud, end det, kommunen har visiteret til, kan fristen for opstart af behandling fraviges.</p>
<p>Anonym stofmisbrugsbehandling</p>	<p>Borgere, som har et behandlingskrævende stofmisbrug, men herudover ikke har andre sociale problemer, har mulighed for at vælge anonym, ambulant stofmisbrugsbehandling.</p> <p>Assens Kommune har indgået en aftale om anonym stofmisbrugsbehandling med Odense, Kolding og Esbjerg kommuner.</p>

	<p>Mere information og kontaktoplysninger findes på: https://misbrugscenter.assens.dk/anonymitet/</p> <p>Anonym stofmisbrugsbehandling er et afgrænset behandlingsforløb af kortere varighed, og indeholder gruppebehandling og mulighed for en individuel, afsluttende samtale.</p> <p>Anonym stofmisbrugsbehandling omfatter ikke substitutionsbehandling.</p>
Hvad koster det for borgeren	<p>Behandlingen er vederlagsfri. Det betyder, at behandlingen er gratis for borgeren. Dette gælder for både sociale og sundhedsfaglige indsatser - herunder medicinsk behandling.</p>
Opfølgning på indsatsen	<p>Der vil være løbende og struktureret opfølgning på effekten af alle ydelser.</p> <p>Opfølgningen tager udgangspunkt i borgerens behandlingsplan, progression i behandlingsforløb samt udvalgte parametre for borgerens overordnede livssituation.</p> <p>I de tilfælde, hvor borgeren afslutter et behandlingsforløb med status som 1) færdigbehandlet, 2) udskrevet til et andet tilbud, 3) udskrevet til hospital eller 4) udskrevet til afsluttet behandling med anden årsag, skal kommunen følge op på borgerens behandlingsplan senest én måned efter afsluttet behandling og igen seks måneder efter afsluttet behandling.</p> <p>Ved ambulant stofmisbrugsbehandling ved Assens Misbrugscenter, er det den ansvarlige behandler, som kontakter borger efter hhv. en måned og igen efter seks måneder.</p> <p>Hvis stofmisbrugsbehandlingen foregår på et eksternt behandlingssted, aftales retningslinjer for opfølgning mellem Myndighed Social og behandlingsstedet.</p>
Personalets faglige kvalifikationer	<p>Assens Kommune forventer, at alle stofmisbrugsbehandlingstilbud, som er godkendt af Socialtilsynets, har personalet med tilstrækkelige faglige kvalifikationer til at løfte opgaven.</p>
Klagemuligheder samt kontakt	<p>Klager i forbindelse med stofmisbrugsbehandling skal rettes til det sted, beslutningen er truffet/handlingen har fundet sted.</p>
<i>Socialfaglig afgørelse</i>	<p>Klager over kommunens afgørelse (fx afslag på behandling, manglende iværksættelse af tilbud inden for 14 dage, sagsbehandling mv.) rettes til Myndighed Social, Assens Kommune.</p> <p>Myndighed Social Assens Rådhus Rådhus Allé 5 5610 Assens Tlf. 64 74 75 21</p> <p>Klage kan ske mundtligt eller pr. brev til Myndighed Social, eller ved at sende en sikker e-mail via www.borger.dk ved brug af Nem ID.</p>

<p><i>Misbrugsbehandling</i></p> <p><i>Sundhedsfaglig behandling</i></p>	<p>Klagen skal være kommunen i hænde senest fire uger efter, at borger har modtaget afgørelsen.</p> <p>Når Myndighed Social har modtaget klagen, vil afgørelsen blive genvurderet. Hvis afgørelsen fastholdes, videresender kommunen klagen til behandling i Ankestyrelsen. Borger vil blive orienteret herom.</p> <p>Klager vedr. behandlingstilbuddet rettes til ledelsen ved det behandlingssted, der har truffet afgørelsen.</p> <p>Klage vedr. sundhedsfaglig behandling skal rettes til Styrelsen for Patientklager. Klagen skal sendes digitalt via borger.dk (Kræver NemID)</p> <p>Mere information om klagemuligheder findes på www.borger.dk/sundhed-og-sygdom</p>
--	---