

## Statistik vedr. ankesager fra Assens Kommune behandlet i Ankestyrelsen i 2018, 2017 og 2016

Velfærd  
7. marts 2019

Nærværende notat omhandler ankesager vedr. social- og beskæftigelsesområdet i Assens Kommune.

Tallene er baseret på Ankestyrelsens statistik for afgørelser vedrørende klager over kommunernes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet<sup>1</sup>.

### Sammenfatning

Fra 2015 til 2017 faldt antallet af ankesager på social- og beskæftigelsesområdet i Assens Kommune, som Ankestyrelsen har behandlet<sup>2</sup> fra 208 til 136 sager. I 2018 er antallet af behandlede sager steget til 166.

Antallet af omgjorte sager er faldet siden 2016. I 2018 har Ankestyrelsen omgjort 39 sager, hvilket svarer til en omgørelsesprocent på 23,5%.

Omgørelsesprocenten er et udtryk for antallet af omgjorte sager i forhold til antal behandlede sager.

	2015	2016	2017	2018
Antal behandlede sager*	208	159	136	<b>166</b>
Antal omgjorte sager**	55	64	41	<b>39</b>
Omgørelsesprocent	26,4%	40,3%	30,1%	<b>23,5%</b>

\* Antal afgjorte sager eksklusiv sager, som Ankestyrelsen har afvist/henvist.

\*\* Omgjorte sager er sager, som er ændret eller hjemvist

### Ankestyrelsens statistik

Når Ankestyrelsen behandler en ankesag, kan afgørelsen falde inden for en af nedenstående fire kategorier:

<b>Stadfæstelse</b>	Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
<b>Ændring</b>	Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer den.
<b>Hjemvisning</b>	Sagen bliver sendt tilbage til kommunen, som skal genoptage sagen og afgøre den på ny.  Det kan være, at <ul style="list-style-type: none"> <li>Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse.</li> <li>Ankestyrelsen mener, at der tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen.</li> </ul>

<sup>1</sup> [www.ast.dk](http://www.ast.dk). Udtræk pr. 7. marts 2019.

<sup>2</sup> Antal afgjorte sager eksklusiv sager, som Ankestyrelsen har afvist/henvist.

<b>Afvisning/ henvielse</b>	<p>Ankestyrelsen behandler ikke sagen.</p> <p>Ankestyrelsen kan afvise at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, eller Ankestyrelsen ikke er den rigtige at klage til.</p> <p>Det kan også skyldes, at klageren beslutter sig for at opgive klagen, eller klagen af anden grund bortfalder.</p>
---------------------------------	--

### Assens Kommune

I tabellerne i dette notat er afgørelserne så vidt muligt inddelt efter Assens Kommunes organisationsstruktur.

Dog arbejder Ungeenheden delvist efter samme lovområder som hhv. Børn og Familie og Jobcentret, hvorfor der kan være ankesager i relation til Ungeenheden, som i tabellerne er anført under hhv. Børn og Familie eller Jobcentret.

Dette notat indeholder fire tabeller:

- Tabel 1: Behandlede sager i 4. kvartal 2018
- Tabel 2: Antal behandlede sager 2015 - 2018
- Tabel 3: Antal omgjorte sager 2015 - 2018
- Tabel 4: Omgørelsesprocent 2015 - 2018

#### Tabel 1

##### Behandlede sager fra Assens Kommune i 4. kvartal 2018\*

Afdeling	Behandlede sager i alt	Stadfæstelse	Ændring	Hjemvisning	Omgørelsesprocent **
Borgerservice	18	11	3	4	38,9
Børn og Familie	7	3	1	3	57,1
Jobcenter	16	16	0	0	0,0
Social	3	3	0	0	0,0
Sundhed	5	2	0	3	60,0
Ungeenhed***	0	0	0	0	
<b>I alt</b>	<b>49</b>	<b>35</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>28,6</b>

\* Afgjorte sager eksklusiv sager, som er afvist/henvist

\*\* Omgjorte sager er enten ændret eller hjemvist.

Omgørelsesprocenten er beregnet således: (ændring + hjemvisning)/ behandlede sager i alt.

\*\*\* Der kan være ankesager i relation til Ungeenheden, som i tabellerne er anført under hhv. Børn og Familie eller Jobcentret, jf. ovenstående.

I de følgende tabeller 2-4 er ankestatistikken for 2018 sammenlignet med ankestatistik for 2015-2017.

*Tabel 2*

*Antal behandlede sager\* fra Assens Kommune 2015 – 2018*

*Antal behandlede sager i 2018 er også vist pr. kvartal.*

Behandlede sager*	2015	2016	2017	2018	2018			
	I alt	I alt	I alt	I alt	K1	K2	K3	K4
Borgerservice	108	55	51	49	5	17	9	18
Børn og familie	15	15	15	28	3	10	8	7
Økonomisk friplads**			4	1	0	1	0	0
Jobcenter	55	59	49	59	11	18	14	16
Social	4	5	6	5	1	0	1	3
Sundhed	26	24	10	23	5	5	8	5
Ungeenheden***	0	1	1	1	0	1	0	0
Generel****			2					
<b>Total</b>	<b>208</b>	<b>159</b>	<b>138</b>	<b>166</b>	<b>25</b>	<b>52</b>	<b>40</b>	<b>49</b>

\* Afgjorte sager eksklusiv sager, som er afvist/henvist

\*\* Sager vedr. økonomisk friplads behandles i Dagtilbud og Skole.

\*\*\* Der kan være ankesager i relation til Ungeenheden, som i tabellerne er anført under hhv. Børn og Familie eller Jobcentret, jf. ovenstående.

\*\*\*\*De lovområder, som er registreret under generel, fremgår ikke længere af Ankestyrelsens statistik.

I nedenstående tabel 3 fremgår antal ankesager, som Ankestyrelsen har ændret eller hjemvist i 2015-2018 på social- og beskæftigelsesområdet.

*Tabel 3*

*Antal omgjorte sager fra Assens Kommune 2015 – 2018*

*Antal omgjorte sager i 2018 er også vist pr. kvartal.*

Omgjorte sager*	2015	2016	2017	2018	2018			
	I alt	I alt	I alt	I alt	K1	K2	K3	K4
Borgerservice	36	30	10	14	2	3	2	7
Børn og familie	3	9	9	9	0	3	2	4
Økonomisk friplads			1	1	0	1	0	0
Jobcenter	7	8	10	7	1	4	2	0
Social	1	4	5	1	0	0	1	0
Sundhed	8	13	6	7	0	1	3	3
Ungeenheden***	0	0	0	0	0	0	0	0
Generel****			0					
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>64</b>	<b>41</b>	<b>39</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>14</b>

\* Omgjorte sager er sager, som er ændret eller hjemvist

\*\* Sager vedr. økonomisk friplads behandles i Dagtilbud og Skole.

\*\*\* Der kan være ankesager i relation til Ungeenheden, som i tabellerne er anført under hhv. Børn og Familie eller Jobcentret, jf. ovenstående.

\*\*\*\*De lovområder, som er registreret under generel, fremgår ikke længere af Ankestyrelsens statistik

Tabel 4

Andel af behandlede sager, som er omgjort i 2015 - 2018

Andel af omgjorte sager i 2018 er også vist pr. kvartal.

Omgjorte sager i procent*	2015	2016	2017	2018	2018			
	%	%	%	%	K1	K2	K3	K4
	I alt	I alt	I alt	I alt	%	%	%	%
Borgerservice	33,3	54,6	19,6	<b>28,6</b>	40,0	17,6	22,2	<b>38,9</b>
Børn og familie	20,0	60,0	60,0	<b>32,1</b>	0,0	30,0	25,0	<b>57,1</b>
Økonomisk friplads**			25,0	<b>100,0</b>		100,0		
Jobcenter	12,7	13,6	20,4	<b>11,9</b>	9,1	22,2	14,3	<b>0,0</b>
Social	25,0	80,0	83,3	<b>20,0</b>	0,0		100,0	<b>0,0</b>
Sundhed	30,8	54,2	60,0	<b>30,4</b>	0,0	20,0	37,5	<b>60,0</b>
Ungeenheden***		0,0	0,0			0,0		<b>0,0</b>
Generel****			0,0					
<b>Total</b>	26,4	40,3	29,7	<b>23,5</b>	12,0	23,1	25,0	<b>28,6</b>

\* Omgjorte sager er enten ændret eller hjemvist.

\*\* Sager vedr. økonomisk friplads behandles i Dagtilbud og Skole.

\*\*\* Der kan være ankesager i relation til Ungeenheden, som i tabellerne er anført under hhv. Børn og Familie eller Jobcentret, jf. ovenstående.

\*\*\*\* De lovområder, som er registreret under generel, fremgår ikke længere af Ankestyrelsens statistik

Omgørelsesprocenten er beregnet som antallet af omgørelser (tabel 3) i forhold til antallet af behandlede sager (tabel 2).