



Kvalitetsstandard

Ledsageordningen

jf. §97 i Lov om Social Service

Myndighed Social - Voksenhandicap

Høringsudkast, februar 2019

Ledsageordningen Serviceloven § 97	
Formål	<p>Formålet med ledsageordningen er at give borgere med betydeligt og varigt nedsat funktionsevne mulighed for selvstændighed, valgfrihed og ansvar for egen tilværelse.</p> <p>Formålet med ledsagelse er at give borgerne mulighed for at deltage i selvvalgte fritidsaktiviteter, købe ind mv.</p>
Lovgrundlag	<ul style="list-style-type: none"> • Lov om social service - lovbekendtgørelse nr. 102 af 29. januar 2018 • Bekendtgørelse om betingelser for ledsageordningen efter serviceloven nr. 235 af 9. marts 2012 • Vejledning nr. 9042 af 24. januar 2018 om ledsageordning m.v.
Målgruppe	<p>Borgere mellem 18 år og 67 år, som på grund af betydelig og varigt fysisk eller psykisk nedsat funktionsevne ikke kan færdes alene uden ledsagelse.</p> <p>Borgere, der er bevilget ledsageordningen før 67 års alderen, beholder ordningen så længe, betingelserne for ordningen er opfyldt.</p> <p>Ved vurdering af, om en borger er berettiget til ledsager lægges vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at borgeren ikke kan færdes alene uden for hjemmet på grund af en betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne • at borgeren kan efterspørge individuel ledsagelse uden socialpædagogisk indhold • at borgeren kan give udtryk for, ikke nødvendigvis verbalt, et ønske om at deltage i forskellige aktiviteter • at borgeren er bevidst om indholdet i aktiviteten • at borgeren reelt skal kunne deltage i den selvvalgte aktivitet uden hjælp fra en ledsager <p>Målgruppen omfatter ikke</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgere, der ikke kan færdes alene på grund af sindslidelse eller af sociale årsager. • Borgere, der har borgerstyret personlig assistance efter Servicelovens § 96 eller kontaktperson for døvblinde efter Servicelovens § 98.
Indhold og omfang	Ledsagelsen skal foregå uden for hjemmet.
<i>Aktiviteter</i>	<p>Det er borger, der bestemmer, hvortil ledsagelsen skal foregå og hvilke aktiviteter, der skal være indeholdt i ledsagelsen, fx:</p> <ul style="list-style-type: none"> – indkøbsture – biograf- og teaterture – ferier – besøg på festival og til koncerter

<p><i>Støtte under ledsagelsen</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - fritidsaktiviteter, herunder til sport/i svømmehal - besøg hos familie og venner <p>Ledsageopgaven afspejler den enkelte borgers handicap og ledsagebehov. Ledsagelsen omfatter praktisk hjælp til fx at benytte toilettet, føre bil, køre kørestol og købe ind.</p> <p>For borgere, der har svært ved at gøre sig forståelig over for fremmede, kan ledsageren hjælpe med kommunikation.</p>
<p><i>Omfang</i></p>	<p>Der ydes 15 timers ledsagelse om måneden.</p> <p>Hvis borger bor i botilbud, vil der ved afgørelse om ledsagelse og antal bevilgede timer blive taget højde for hjælp til ledsagelse, der tilbydes som en integreret del af botilbuddet.</p> <p>Efter forudgående aftale med Myndighed Social kan borger opspare ledsagertimer inden for en periode på seks måneder.</p>
<p><i>Opsparing af ledsagertimer</i></p>	<p>Evt. opsparing tilrettelægges, således, at borgers ønsker i videst muligt omfang kan imødekommes, men samtidig således, at ordningen er mulig at administrere for kommunen.</p> <p>Der kan ikke bruges timer på forskud.</p> <p>Alle timer i den indeværende måned skal anvendes, inden den opsparede tid bruges.</p> <p>Brugen af den opsparede tid skal ske i rækkefølge fra den nærmest foregående måned og videre månedsvis bagud inden for de 6 måneder.</p> <p>Ikke forbrugte timer fra den første af de 6 måneder vil falde væk efter udløbet af perioden på de 6 måneder, hvis de ikke bliver anvendt. Det betyder, at brugeren inden for en 6 måneders periode maksimalt kan disponere over 90 timer til rådighed eller opsparing og kan således ikke i en given måned kan have mere end 90 timer til rådighed.</p> <p>Forbruget af ledsagertimer svarer til den tid, hvor der ledsages. Dvs. at ledsagerens befordringstid til borger ikke medregnes.</p>
<p><i>Arbejdstidsbestemmelser og arbejdsmiljølovgivning</i></p> <p><i>Indsatsen omfatter ikke</i></p>	<p>Arbejdstidsbestemmelse og arbejdsmiljøloven skal overholdes.</p> <p>Indsatsen omfatter ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personlig og praktisk bistand jf. Lov om Social Service § 83 • Praktisk bistand i hjemmet (fx rengøring), i haven eller lignende • Støtte, omsorg og pleje jf. Lov om Social Service § 85 • At være besøgsven eller kontaktperson

	<ul style="list-style-type: none"> • Aktiviteter, som ikke overholder arbejdstidsbestemmelser eller Arbejds miljøloven.
Ansøgning, visitation og sagsbehandling	<p>Borger udfylder en ansøgningsblanket som findes på www.borger.dk eller retter henvendelse til Assens Kommune, Myndighed Social.</p> <p>Myndighed Social træffer afgørelse om ledsagelse. Der er sagsbehandlingstid på maksimalt 4 uger.</p> <p>Det skal være veldokumenteret, at borger tilhører målgruppen. Dokumentation kan blandt andet være via lægeerklæring/andre erklæringer.</p> <p>Myndighed Social foretager en individuel og konkret vurdering på baggrund af de borgers oplysninger, indhentede dokumenter, og en faglig vurdering efter Voksenudredningsmetoden.</p> <p>Myndighed Social skal tilbyde at udarbejde en handleplan for indsatsen, når der ydes hjælp til borgere med betydeligt nedsat funktionsevne.</p>
Udgifter til ledsageordningen	<p>Borger skal selv betale for sin egen og ledsagerens udgifter til fx befording, biografbilletter, spisning mv., hvis borgeren ønsker ledsagerens deltagelse.</p> <p>Borger kan søge om tilskud til dækning af udgiften til ledsagerens befording, biografbilletter, spisning og andre aktiviteter med tilknytning til ordningen. Borger skal ansøge Myndighed Social om dette.</p> <p>Tilskudstaksten er i 2019 på 901,00 kr. årligt. Taksten reguleres hvert år.</p>
Hvem kan blive ledsager?	<p>Borger har mulighed for selv at udpege sin ledsager, som herefter godkendes, ansættes og aflønnes af Assens Kommune.</p> <p>Der kan normalt ikke ske ansættelse af personer med meget nær tilknytning til den borger, der er berettiget til ledsagelse.</p> <p>Det skyldes, at ledsageordningen skal dække ledsagelse, der ligger ud over den ledsagelse, som en ægtefælle eller andre med nær tilknytning til brugeren ellers yder.</p> <p>I vurderingen indgår ikke kun den familiemæssige tilknytning.</p> <p>Ledsager skal arbejde professionelt og være i stand til at adskille det private fra det arbejdsmæssige. Ledsager skal desuden kunne fremvise en ren straffeattest.</p> <p>Det forudsætter ikke uddannelse indenfor området.</p>
Opfølgning på indsatsen - handleplan	<p>Efter retssikkerhedsloven § 11 stk. 2 har borger pligt til at underrette kommunen om ændringer i de oplyste forhold, herunder helbredsforhold, bopæl, ændringer i ledsagebehovet m.v., som kan have betydning for sagen.</p>

	<p>Derudover har kommunen pligt til løbende at sikre, at hjælpen fortsat opfylder sit formål.</p> <p>For borgere, der bor på botilbud, følges der op på ledsagelsen i forbindelse med det årlige handleplansmøde.</p> <p>For borgere, der bor i egen bolig, følges der løbende op på ledsagelsen, dog minimum én gang årligt. Opfølgningen sker ved, at Myndighed Social indkalder borgeren til et møde, behovet for ledsagelse revurderes.</p>
<p>Klagemuligheder samt kontakt</p>	<p>Borger har mulighed for at klage, hvis han/hun er uenig i den afgørelse, som Myndighed Social har truffet.</p> <p>Klage kan ske mundtligt eller skriftligt til Assens Kommune, Myndighed Social.</p> <p>Adresse: Rådhus Allé 5, 5610 Assens Telefonnr. 6474 7521</p> <p>Borger kan ligeledes klage ved at sende en sikker e-mail via www.borger.dk ved brug af Nem ID.</p> <p>Klagen skal være kommunen i hænde senest fire uger efter, at borger har modtaget afgørelsen.</p> <p>Når Myndighed Social har modtaget klagen, vil afgørelsen blive genvurderet. Hvis Myndighed Social fastholder afgørelsen, fremsendes klagen til Ankestyrelsen.</p> <p>Afgørelsen gælder, indtil Ankestyrelsen har vurderet, om den skal ændres.</p>