

Til:
Kopi til:
Fra: Gert Kattenhøj

04. december 2018
Sags id: 18/28301

Serviceniveau rengøring

Vedr. frekvensen for gulvvask hver 5 uge.

Ved fastlæggelsen af det nye serviceniveau har vi taget udgangspunkt i Ankestyrelsens praksis for, hvornår et serviceniveau er i overensstemmelse med reglerne i Servicelovens § 83.

I principafgørelsen 82-12 fra marts 2012 har Ankestyrelsen fastslået, ”at kommunens generelle serviceniveau - om at rengøring bevilges hver fjerde uge – som et vejledende udgangspunkt ikke er i strid med serviceloven”

Hver 4. uge svarer til 13 gange om året.

Ud fra Ankestyrelsens praksis kan der ikke udledes noget om en nedre grænse for, hvornår et serviceniveau kommer i strid med serviceloven.

Ankestyrelsen har således ikke taget stilling til, om rengøring 10 gange om året, svarende til ca. hver 5. uge, er i strid med serviceloven. De siger blot at hver 4. uge ikke er i strid med serviceloven.

Der foreligger en afgørelse fra tilsynet, fra januar 2012, som også udtaler sig om serviceniveauet. Denne afgørelse fastslår at: ”Det er statsforvaltningens opfattelse, at de nævnte opgaver (rengøring) ikke løses ved rengøringshjælp 12 gange om året som fastsat ved kommunens beslutning af 29. november 2010.”

Ved fastsættelsen af Assens Kommunes nye serviceniveau er Tilsynets afgørelse ikke tillagt samme vægt som Ankestyrelsens principafgørelse.

Baggrunden for dette er at

- Afgørelsen blev truffet af Statsforvaltningen Hovedstaden, som var én ud af fem statsforvaltninger. Der er ingen sikkerhed for, at de øvrige fire statsforvaltninger ville være nået til samme resultat.
- Ankestyrelsen er (og var også dengang) den øverste myndighed inden for hjemmehjælpsområdet. Ankestyrelsen havde derfor i modsætning til Tilsynet den faglige kompetence på området.

- Ankestyrelsen har nu overtaget tilsynsopgaven efter statsforvaltningerne, og man kan ikke vide, om Ankestyrelsen har samme holdning, som er kommet til udtryk i udtalelsen fra Tilsynet i Statsforvaltningen Hovedstaden.

Vedr gulvvask:

Ankestyrelsen har ikke taget stilling til om gulvvask skal være en del af en kommunes kvalitetsstandard.

Gulvvask er kun omtalt i principafgørelse 31-18.

Denne principafgørelse er en principiel behandling af, om der kunne ydes hjælp til hovedrengøring, og den tager derfor ikke direkte stilling til spørgsmålet om, om gulvvask skal indgå som en del af kommunens kvalitetsstandard.

Gulvvask omtales ikke i principafgørelsens resume, men nævnes kun en enkelt gang i en af de underliggende sager.

Da Ankestyrelsen ikke direkte har taget stilling til, om gulvvask skal være en del af serviceniveauet, og da fjernelsen af gulvvask fra Assens Kommunes serviceniveau er kombineret med en mulighed for at få bevilget optørring af spild, findes denne del af serviceniveauet også at være i overensstemmelse med reglerne i serviceloven.