

Statistik vedr. ankesager fra Assens Kommune behandlet i Ankestyrelsen i første til tredje kvartal 2018 samt 2016-2017

Velfærd
30. november 2018

Nærværende notat omhandler ankesager vedr. social- og beskæftigelsesområdet i Assens Kommune.

Tallene er baseret på Ankestyrelsens statistik for afgørelser vedrørende klager over kommunernes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet¹.

Sammenfatning

Fra 2015 til 2017 er antallet af ankesager på social- og beskæftigelsesområdet i Assens Kommune, som Ankestyrelsen har behandlet², faldet fra 208 til 136 sager. Antallet af omgjorte sager er ligeledes faldet og var i 2017 41 sager.

I første til tredje kvartal 2018 er antallet af behandlede ankesager 117, hvoraf 25 er omgjort. Dette svarer til en omgørelsesprocent på 21,4%.

Omgørelsesprocenten er et udtryk for antallet af omgjorte sager i forhold til antal behandlede sager.

	2015	2016	2017	K1-K3 2018
Antal behandlede sager*	208	159	136	117
Antal omgjorte sager**	55	64	41	25
Omgørelsesprocent	26,4%	40,3%	30,1%	21,4%

* Antal afgjorte sager eksklusiv sager, som Ankestyrelsen har afvist/henvist.

** Omgjorte sager er sager, som er ændret eller hjemvist

Ankestyrelsens statistik

Når Ankestyrelsen behandler en ankesag, kan afgørelsen falde inden for en af nedenstående fire kategorier:

Stadfæstelse	Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
Ændring	Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer den.
Hjemvisning	Sagen bliver sendt tilbage til kommunen, som skal genoptage sagen og afgøre den på ny. Det kan være, at <ul style="list-style-type: none"> Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse.

¹ www.ast.dk. Udtræk pr. 29. november 2018.

² Antal afgjorte sager eksklusiv sager, som Ankestyrelsen har afvist/henvist.

	<ul style="list-style-type: none"> Ankestyrelsen mener, at der tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen.
Afvisning/ henvisning	<p>Ankestyrelsen behandler ikke sagen.</p> <p>Ankestyrelsen kan afvise at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, eller Ankestyrelsen ikke er den rigtige at klage til.</p> <p>Det kan også skyldes, at klageren beslutter sig for at opgive klagen, eller klagen af anden grund bortfalder.</p>

Assens Kommune

I tabellerne i dette notat er afgørelserne så vidt muligt inddelt efter Assens Kommunes organisationsstruktur.

Dog arbejder Ungeenheden delvist efter samme lovområder som hhv. Børn og Familie og Jobcentret, hvorfor der kan være ankesager i relation til Ungeenheden, som i tabellerne er anført under hhv. Børn og Familie eller Jobcentret.

Dette notat indeholder fire tabeller:

Tabel 1: Behandlede sager i 3. kvartal 2018

Tabel 2: Antal behandlede sager 2015 – 3. kvartal 2018

Tabel 3: Antal omgjorte sager 2015 – 3. kvartal 2018

Tabel 4: Omgørelsesprocent 2015 – 3. kvartal 2018

Tabel 1

*Behandlede sager fra Assens Kommune i 3. kvartal 2018**

Afdeling	Behandlede sager i alt	Stadfæstelse	Ændring	Hjemvisning	Omgørelsesprocent **
Borgerservice	9	7	1	1	22,2%
Børn og Familie	8	6	1	1	25,0%
Jobcenter	14	12	1	1	14,3%
Social	1	0	1	0	100,0%
Sundhed	8	5	1	2	37,5%
Ungeenhed***	0	0	0	0	0,0%
I alt	40	30	5	5	25,0%

* Afgjorte sager eksklusiv sager, som er afvist/henvist

** Omgjorte sager er enten ændret eller hjemvist.

Omgørelsesprocenten er beregnet således: (ændring + hjemvisning)/ behandlede sager i alt.

*** Der kan være ankesager i relation til Ungeenheden, som i tabellerne er anført under hhv. Børn og Familie eller Jobcentret, jf. ovenstående.

I de følgende tabeller 2-4 er ankestatistikken for første til tredje kvartal 2018 sammenlignet med ankestatistik for 2015-2017.

Tabel 2

Antal behandlede sager* fra Assens Kommune 2015 – 3. kvartal 2018

Antal behandlede sager i 2018 er også vist pr. kvartal.

Behandlede sager*	2015	2016	2017	2018	2018			
	I alt	I alt	I alt	K1-K3	K1	K2	K3	K4
Borgerservice	108	55	51	31	5	17	9	
Børn og familie	15	15	15	21	3	10	8	
Økonomisk friplads**			4	1	0	1	0	
Jobcenter	55	59	49	43	11	18	14	
Social	4	5	6	2	1	0	1	
Sundhed	26	24	10	18	5	5	8	
Ungeenheden***	0	1	1	1	0	1	0	
Generel****			2					
Total	208	159	138	117	25	52	40	

* Afgjorte sager eksklusiv sager, som er afvist/henvist

** Sager vedr. økonomisk friplads behandles i Dagtilbud og Skole.

*** Der kan være ankesager i relation til Ungeenheden, som i tabellerne er anført under hhv. Børn og Familie eller Jobcentret, jf. ovenstående.

**** De lovområder, som er registreret under generel, fremgår ikke længere af Ankestyrelsens statistik.

I nedenstående tabel 3 fremgår antal ankesager, som Ankestyrelsen har ændret eller hjemvist i første til tredje kvartal 2018 samt i 2015 - 2017 på social- og beskæftigelsesområdet.

Tabel 3

Antal omgjorte sager fra Assens Kommune 2015 – 3. kvartal 2018

Antal omgjorte sager i 2018 er også vist pr. kvartal.

Omgjorte sager*	2015	2016	2017	2018	2018			
	I alt	I alt	I alt	K1-K3	K1	K2	K3	K4
Borgerservice	36	30	10	7	2	3	2	
Børn og familie	3	9	9	5	0	3	2	
Økonomisk friplads			1	1	0	1	0	
Jobcenter	7	8	10	7	1	4	2	
Social	1	4	5	1	0	0	1	
Sundhed	8	13	6	4	0	1	3	
Ungeenheden***	0	0	0	0	0	0	0	
Generel****			0					
Total	55	64	41	25	3	12	10	

* Omgjorte sager er sager, som er ændret eller hjemvist

** Sager vedr. økonomisk friplads behandles i Dagtilbud og Skole.

*** Der kan være ankesager i relation til Ungeenheden, som i tabellerne er anført under hhv. Børn og Familie eller Jobcentret, jf. ovenstående.

**** De lovområder, som er registreret under generel, fremgår ikke længere af Ankestyrelsens statistik

Tabel 4

Andel af behandlede sager, som er omgjort i 2015 – 3. kvartal 2018

Andel af omgjorte sager i 2018 er også vist pr. kvartal.

Omgjorte sager i procent*	2015	2016	2017	2018	2018			
	%	%	%	%	K1	K2	K3	K4
	I alt	I alt	I alt	K1-K3	%	%	%	%
Borgerservice	33,3	54,6	19,6	22,6	40,0	17,6	22,2	
Børn og familie	20,0	60,0	60,0	23,8	0,0	30,0	25,0	
Økonomisk friplads**			25,0	100,0		100,0		
Jobcenter	12,7	13,6	20,4	16,3	9,1	22,2	14,3	
Social	25,0	80,0	83,3	50,0	0,0		100,0	
Sundhed	30,8	54,2	60,0	22,2	0,0	20,0	37,5	
Ungeenheden***		0,0	0,0	0,0		0,0		
Generel****			0,0					
Total	26,4	40,3	29,7	21,4	12,0	23,1	25,0	

* Omgjorte sager er enten ændret eller hjemvist.

** Sager vedr. økonomisk friplads behandles i Dagtilbud og Skole.

*** Der kan være ankesager i relation til Ungeenheden, som i tabellerne er anført under hhv. Børn og Familie eller Jobcentret, jf. ovenstående.

**** De lovområder, som er registreret under generel, fremgår ikke længere af Ankestyrelsens statistik

Omgørelsesprocenten er beregnet som antallet af omgørelser (tabel 3) i forhold til antallet af behandlede sager (tabel 2).